



CIOFS-FP

VENETO | ETS

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

Bilancio Sociale 2022

Formazione Salesiana
Formazione **per tutti**

“Vieni anche tu, apriremo un laboratorio”

Madre Mazzarello

**“Il tempo
investito
per educare
e far crescere
i giovani
non è mai
tempo perso.”**

Don Bosco

Contenuti.

0.

04 - 06

Premessa

1.

08 - 25

Identità

2.

26 - 48

Il nostro Progetto

3.

49 - 57

Analisi e Monitoraggio

Premessa

0.1

Il **Bilancio Sociale 2022** è il documento con cui l'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS, in conformità alle **Linee Guida del 4 luglio 2019**, si propone di:

01

Fornire a tutti gli **stakeholders** un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente.

02

Aprire un processo interattivo di **comunicazione sociale**.

03

Favorire **processi partecipativi** interni ed esterni all'organizzazione.

04

Fornire **informazioni utili** sulla qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders.

05

Dare conto dell'**identità** e del **sistema di valori** di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.



06

Fornire informazioni sul **bilanciamento** tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti.

07

Rendere conto del **grado di adempimento** degli impegni in questione.

08

Esporre gli **obiettivi di miglioramento** che l'Ente si impegna a perseguire.



09

Fornire **indicazioni sulle interazioni** tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera.

10

Rappresentare il **“valore aggiunto”** creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

0.1

I dati raccolti sono desunti dai documenti in gran parte già noti all'Ente finanziatore "**Regione del Veneto**", che verifica il lavoro e il pieno adempimento dei criteri richiesti dall'accreditamento regionale.

Oltre ai dati di bilancio, è possibile registrare la qualità del nostro servizio e l'indice di gradimento desunto dai questionari di reazione dei partecipanti al processo formativo (allievi, genitori, aziende).

Importanti sono i **dati del follow-up occupazionale** che indicano in che misura il mercato assorbe gli allievi formati nei vari ambiti e quanto l'Ente è capace di rimotivare alcuni allievi nel loro percorso scolastico-formativo.

L'analisi di questi dati porta ad individuare **strategie di miglioramento** per potenziare la collaborazione tra il mondo del lavoro e quello della scuola professionale.

È possibile verificare, all'interno dell'offerta formativa, i percorsi che intercettano i settori del mondo del lavoro che richiedono un maggior numero di addetti.

La **connessione** tra scuola e impresa porta a processi innovativi, ma è possibile verificare anche l'offerta formativa, la sua articolazione, nonché l'impegno per innovare gli strumenti didattici.

In questo 2022 l'esperienza faticosa della gestione in tempo post pandemia, per formatori e allievi, è stata affrontata con **impegno e professionalità**. Si è cercato di accogliere gli studenti tenendo presente la fatica del vissuto precedente e stimolando sempre più le interazioni interpersonali, un po' trascurate dal contesto. È nel dna del **CIOFS-FP Veneto ETS** l'attenzione alla persona a 360 gradi e quindi anche al contesto familiare e sociale in cui gli allievi vivono.



Identità

1.1 Chi Siamo

1.2 Mission & Vision

1.3 Governance

1.4 Stakeholder

1.5 Reti di Collaborazione Territoriali

1.6 Risorse Umane

1.7 Risorse Strumentali

Chi Siamo

1.1

Il **CIOFS-FP Veneto ETS** (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane – Formazione Professionale Veneto Ente Terzo Settore) è un'associazione riconosciuta dal 2011, con personalità giuridica, accreditata presso la Regione Veneto (come Ente di formazione professionale iniziale/obbligo formativo, superiore e continua, nell'ambito dell'orientamento e dei servizi al lavoro), senza scopo di lucro. Dal 15/07/2022 l'Ente è iscritto nel RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), quindi è Ente del Terzo Settore. L'Associazione opera sulle sedi accreditate di **Conegliano** e **Padova**, e nello spazio didattico di **Vittorio Veneto**.

SEDE LEGALE

Via Fenzi 18 - 31015 Conegliano TV

PARTITA IVA

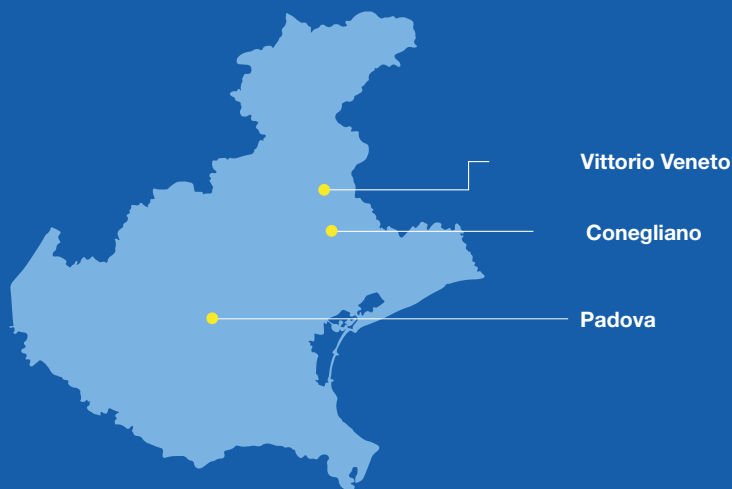
02864000274

CODICE FISCALE

92051890280

I documenti sono depositati presso la sede fiscale.

Il fondo di dotazione dell'ente, capitale netto, nell'esercizio 2022 ammonta ad euro 175.408.



Il **CIOFS-FP Veneto ETS**, promosso dall'Ente giuridico CIOFS e dalla Fondazione Nazionale CIOFS-FP ETS, è espressione del carisma educativo salesiano, da sempre attento a tutte le esigenze del mondo giovanile. Progetta ed eroga servizi di **formazione iniziale, superiore e continua**, oltre ad erogare servizio di orientamento e servizi al lavoro.

I **destinatari** privilegiati dell'azione sono **adolescenti e giovani**, soprattutto donne, con particolare riguardo per quelli che si trovano in condizioni di difficoltà o disagio sociale. Per questo è attenta al **fabbisogno territoriale** e collabora con una vasta **rete di aziende**.

Mission e Vision

1.2

La **missione** del CIOFS-FP ETS è prendersi cura dei giovani offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo. I nostri destinatari sono coloro che hanno particolare propensione all'operatività e alla sperimentazione applicata. Mettiamo al loro servizio strumenti come la **progettualità formativa**, le **attività di orientamento** e la **capacità di lavoro in rete** facendo riferimento a **valori umani** e **cristiani**.

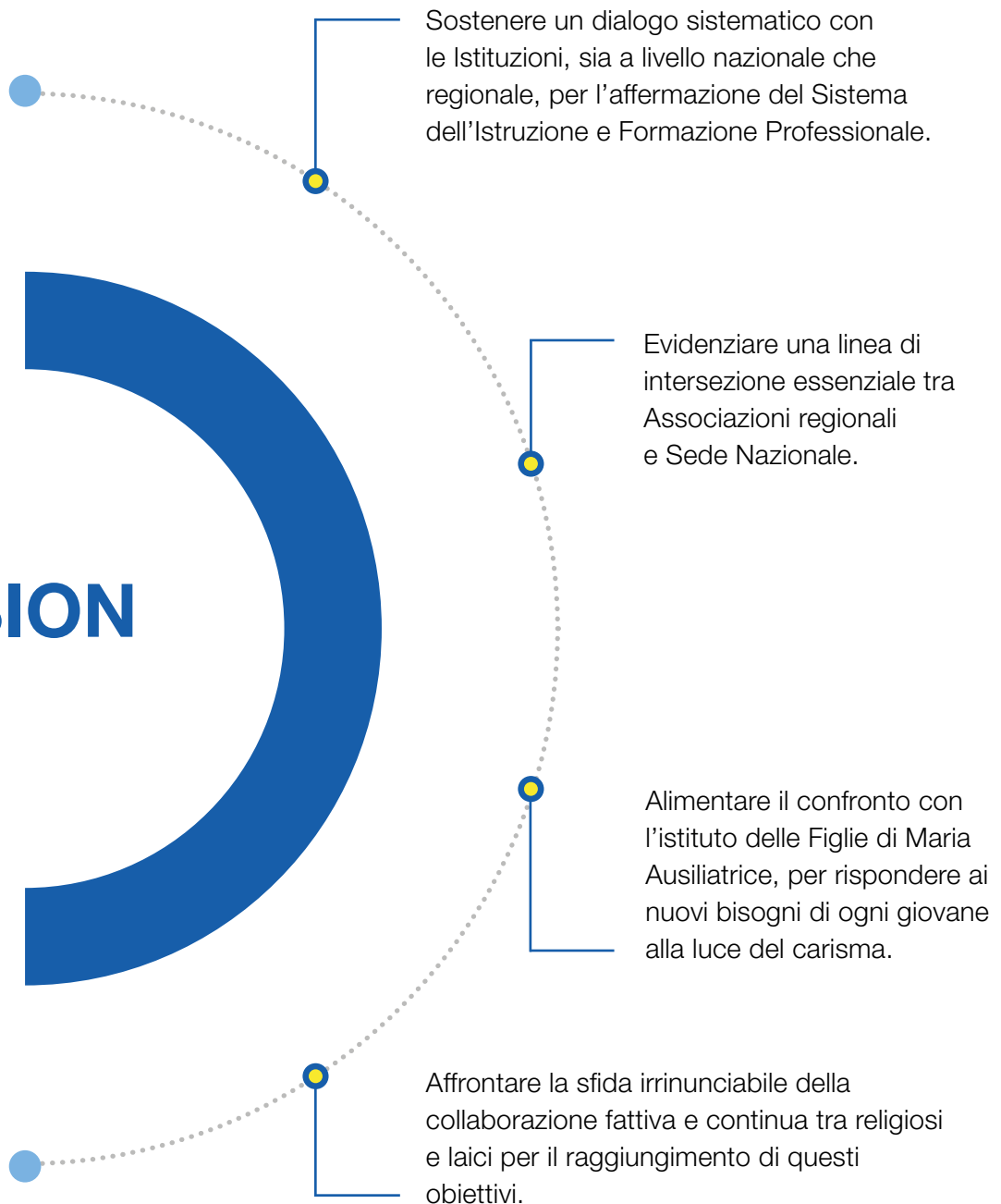
Il nostro obiettivo è la costruzione di un progetto professionale e culturale, che accompagni i ragazzi dalla formazione al mondo del lavoro.



1.2

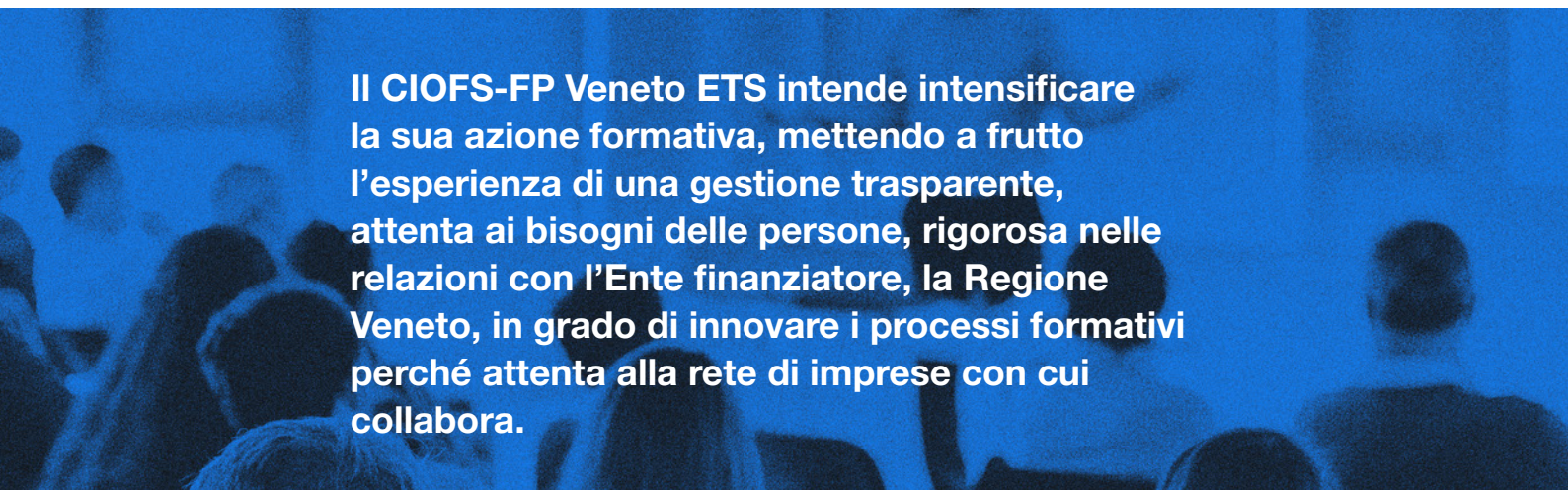
La nostra vision comprende quattro punti fondamentali:

VISION



1.2

Il CIOFS-FP Veneto ETS crede che la formazione professionale costituisca uno dei settori dove occorre investire più energie e che sia un segmento della vita sociale che più interpella il carisma di don Bosco, che mai ha disgiunto il lavoro delle mani dalla cultura, l'impegno professionale dalla gioia della creatività. Oggi, più che mai, nel groviglio delle sollecitazioni multimediali, i giovani sentono la necessità di avere un orientamento, di incontrare qualcuno nel proprio cammino capace di accompagnare nel mondo del lavoro. Questo è il mandato che viene affidato all'intera comunità educativa e ad ogni formatore che accetta di collaborare e di appassionarsi sempre più al carisma salesiano e alla formazione professionale sia essa iniziale, superiore o continua.



Il CIOFS-FP Veneto ETS intende intensificare la sua azione formativa, mettendo a frutto l'esperienza di una gestione trasparente, attenta ai bisogni delle persone, rigorosa nelle relazioni con l'Ente finanziatore, la Regione Veneto, in grado di innovare i processi formativi perché attenta alla rete di imprese con cui collabora.

Il bilancio sociale dovrebbe diventare uno strumento utile per esplicitare le scelte educative che caratterizzano l'Associazione, la loro peculiarità e così dare conto alle famiglie, agli allievi, alle imprese che collaborano per la formazione umana e professionale degli adolescenti e dei giovani che desiderano entrare nel mondo del lavoro.

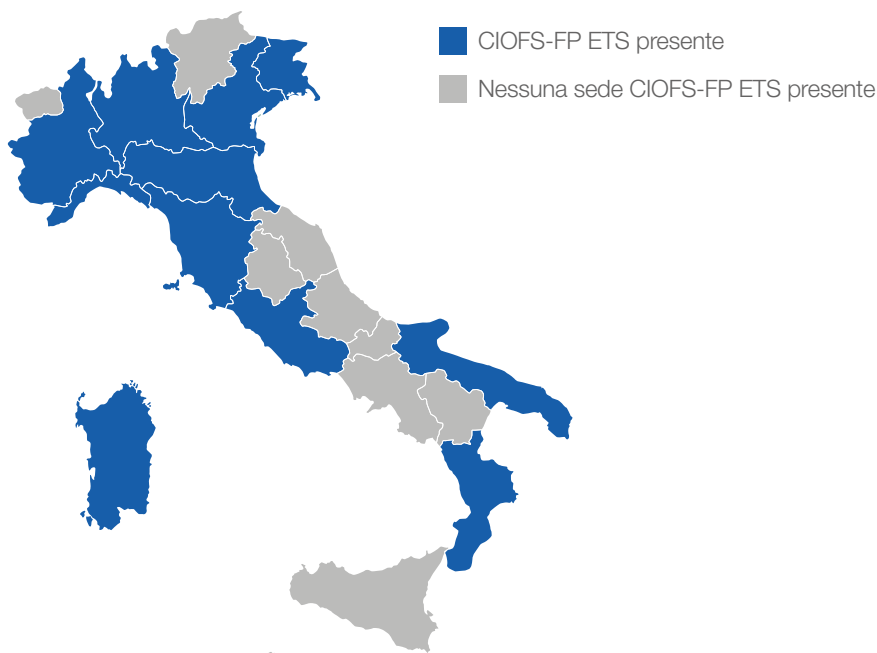
Governance

1.3

L'Associazione **CIOFS-FP Veneto ETS** è un Ente di formazione professionale collegato con l'**Ente nazionale CIOFS-FP ETS** che promuove e coordina la cultura della formazione professionale delle Figlie di Maria Ausiliatrice in Italia. Attualmente la rete CIOFS-FP ETS è radicata in **11 regioni italiane** che, pur con legislazioni diverse, lavorano per la formazione iniziale, l'orientamento, le politiche attive del lavoro e la riqualificazione degli adulti.

La fondazione CIOFS-FP ETS collabora con altri Enti nazionali associati a FORMA e partecipa attivamente ai tavoli tecnici promossi da ANPAL Servizi e da altri Enti di formazione per lo sviluppo del sistema a livello nazionale.

A **livello regionale** il CIOFS-FP Veneto ETS è associato a **FORMA VENETO**, organismo di collegamento con il compito specifico di rappresentare i vari Enti nelle interlocuzioni con gli organismi regionali. Inoltre è membro della **Fondazione ITS "Mario Volpato"** per il settore digitale e ha partecipato ai lavori di riflessione all'interno delle Fondazioni ITS turistico, ITS logistico e ITS agroalimentare. Le sedi operative, attualmente site in Conegliano e Padova, partecipano a reti territoriali per le **attività di orientamento** e di **inclusione sociale**.



Il CIOFS-FP Veneto ETS è ente non commerciale senza scopo di lucro. Le sue priorità sono:

- Promuovere la diffusione della formazione professionale, dell'orientamento e della ricerca;
- Sostenere le misure per lo sviluppo dell'economia e le politiche attive del lavoro;
- Ravvivare il carisma dell'educazione delle Figlie di Maria Ausiliatrice in rete con le istituzioni educative;
- Sostenere e rafforzare le politiche e le attività formative, le politiche attive del lavoro, l'orientamento formativo ed educativo, la comunicazione strategica.

Nel contesto territoriale intende:

- Assicurare con continuità l'offerta di formazione professionale come risposta alla domanda del mondo del lavoro pubblico e privato;
- Collaborare con le reti territoriali in riferimento alle attività di ricerca e innovazione, soprattutto valorizzando l'apporto di religiosi, laici ed aziende;
- Sostenere l'integrazione tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro, con particolare riferimento ai poli tecnico-professionali di cui all'articolo 13, comma 2, della legge n. 40/07, per diffondere la cultura tecnica e scientifica;
- Sostenere le misure per l'innovazione e il trasferimento tecnologico alle piccole e medie imprese;
- Stabilire organici rapporti per reperire risorse per la formazione continua dei lavoratori dai fondi interprofessionali.

1.3

Con queste finalità si impegna ad assicurare l'osservanza di tutte le norme regionali richieste per l'accreditamento delle sedi operative che operano a Conegliano e a Padova, e che svolgono attività di formazione iniziale, formazione superiore e continua, orientamento e servizi al lavoro.

L'**assemblea dei soci** si raduna due volte nell'anno per l'ordinario lavoro di progettazione e approvazione del bilancio.

Il **governo dell'Associazione**, secondo lo statuto è in capo al consiglio direttivo, composto da cinque membri eletti dall'assemblea; le cariche sociali rimangono in carica per 3 anni. La presidente è eletta all'interno dei membri del **consiglio direttivo**. A lei spetta la rappresentanza legale dell'Ente.

Il 28 aprile 2022 l'Assemblea si è radunata regolarmente per l'approvazione del Bilancio e per la nomina del nuovo Consiglio Direttivo. Le variazioni delle nuove nomine sociali sono state comunicate all'Ufficio competente. L'elenco dei soci è aggiornato nell'apposito libro; presso la sede legale sono custoditi i verbali delle assemblee e i bilanci annuali. L'**organo di controllo**, monocratico, è nominato per un triennio ed è rieleggibile. Allo stesso è affidato il compito di revisore legale, che partecipa alla riunione assembleare che approva tale documento.

L'assemblea nomina anche l'**organismo di vigilanza** secondo il dettato della legge 231/2001, a cui spetta il controllo di una vasta lista di reati a cui si possono esporre gli Enti. I membri del Consiglio direttivo non percepiscono compensi per la carica, ma solo rimborsi delle spese sostenute, con la consegna dei relativi documenti, per lo svolgimento della loro funzione che nell'anno 2022 sono stati complessivamente pari a € 250. La revisione legale dei conti è affidata a un organo di controllo monocratico, dott.ssa Chiara Bisaglia, che nel 2022 ha percepito un compenso complessivo di € 5.000 più oneri di legge, di cui € 3.800 per la funzione di revisore legale.

Stakeholder

1.4

Gli stakeholder che incidono sull'attività dell'Ente si possono distinguere tra interni ed esterni.

Interni

- Soci di CIOFS-FP Veneto ETS.
- Amministratori e lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento delle attività dell'Ente.
- Famiglie e allievi che si affidano all'Ente per il servizio formativo.

Esterni

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione, ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo in rapporto con l'Ente.

- Regione Veneto (ente finanziatore).
- Comune di Abano Terme.
- Comune di Conegliano.
- Comune di Padova.
- Provincia di Treviso.
- Provincia di Padova.
- Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio.
- Scuole superiori e altre Scuole di formazione professionale.
- Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di CIOFS-FP Veneto ETS.
- Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi e/o che li assumono (nelle Province di Padova e Treviso).

1.4

- Fornitori e consulenti di CIOFS-FP Veneto ETS.
- Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di CIOFS-FP Veneto ETS.

La maggior parte delle attività svolte dall'Associazione nel 2022 sono state rivolte a:

01

Giovani tra i 15 e 18 anni che frequentano i corsi leFP (Istruzione e Formazione Professionale) e/o sono destinatari di servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro.

02

Giovani dai 18 ai 25 anni destinatari di servizi di orientamento e di collocamento lavorativo.

03

Adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento e altre tipologie di servizio.

Il coinvolgimento degli utenti è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo.

1.4

Poiché CIOFS-FP Veneto ETS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico delle Province di Padova e di Treviso beneficia direttamente dei progetti promossi, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo sociale ed economico del territorio.

In particolare, si rileva:

- Il contrasto alla dispersione.
- L'impegno di collegamento con il sistema territoriale di istruzione.
- La cura di passaggi tra i due sistemi formativi, con uno stretto collegamento con le scuole e i CPIA.
- L'attenzione ai minori non accompagnati, che rischiano l'invisibilità.
- L'attenzione alle famiglie con minori neoarrivati.
- La riqualificazione degli adulti per il reinserimento lavorativo, problema che si è acuito a causa della pandemia e della crisi economica che ha investito tanti settori produttivi.

Reti di Collaborazione Territoriali

1.5

La Congregazione delle Figlie di Maria Ausiliatrice con le sue strutture è il primo “portatore di interesse” del nostro Ente; le sedi operative, infatti, hanno ricevuto in comodato gratuito gli ambienti dentro cui si svolge l’attività formativa (aule e laboratori). Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, CIOFS-FP Veneto ETS si avvale del supporto della sede nazionale del CIOFS-FP ETS e dello scambio con altre associazioni/fondazioni regionali. Per l’attuazione di tutti i progetti l’Ente opera in partenariato con scuole, imprese e altri Enti di formazione professionale.

Nel territorio di **Padova** oltre alle 200 aziende, che accolgono i ragazzi per gli stage curriculari e per l’esperienza di apprendistato di I livello, si collabora con la rete:

- **“Conosco e Scelgo il buon orientamento nella bassa padovana”** che ha come capofila la Scuola Edile di Padova, è finanziato dalla Regione Veneto come rete territoriale per l’orientamento.
- **“Riorientamento”** c/o Istituto Cornaro di Padova.
- **Comune di Abano** per l’attivazione dello sportello di ascolto.
- **ANPAL SERVIZI** per alcuni tirocini del progetto nazionale PUOI.
- **“FAMI-1597 Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020”**.
- **Polo Scolastico Salesiano di Padova.**

Nel territorio di **Vittorio Veneto** sono soprattutto grandi aziende multinazionali che si avvalgono e sostengono il corso di specializzazione in Marketing commerciale per l’estero.



Nel territorio di **Conegliano** oltre alle 100 aziende, che accolgono i ragazzi per gli stage curriculari e per l'esperienza di apprendistato di I livello, si collabora con:

- La “**Rete interistituzionale per il coordinamento di attività finalizzate alla promozione del benessere in ambito scolastico**” delle istituzioni scolastiche, del Comune di Conegliano, della AULSS2 della Marca Trevigiana, della LILT di Treviso e della Fondazione Figli M.A. Bernardi Onlus di Conegliano.
- La rete “**Conegliano Scuola Orienta**” costituita da Istituti di Istruzione secondaria di II grado, scuole della formazione professionale ed Istituti di istruzione secondaria di I grado che collaborano per promuovere azioni formative ed informative comuni di orientamento alla scelta scolastico - professionale.
- La rete di orientamento “**Sinistra Piave Orienta**” per la gestione delle attività di orientamento scolastico-professionale a favore dei giovani.
- Il **Comune di Conegliano** aderendo al Piano di intervento in materia di politiche giovanili - Politeia.
- La rete di **Scuole per la Sicurezza** della provincia di Treviso.

1.5

Il CIOFS-FP Veneto ETS lavora con la rete salesiana presente nel territorio e in particolare con il CNOS-FAP con cui condivide la mission e l'ISRE (Istituto Salesiano Ricerca Educativa).

Le sedi di Conegliano e Padova sono convenzionate con l'Università di Padova e di Venezia per l'accoglienza di tirocinanti universitari.

Tutte le collaborazioni territoriali sono formalizzate mediante accordi di partenariato o convenzioni.

In una strategia di rete il CIOFS-FP Veneto ETS corrisponde un contributo variabile alla sede nazionale, per il lavoro di coordinamento e di sostegno svolto soprattutto per i progetti internazionali. Nell'ambito del proprio sistema di relazioni, l'Ente ha partecipato anche ad alcuni progetti transnazionali coordinati dalla sede Nazionale (Erasmus plus, Eduwork.Net, ...).

Risorse Umane

1.6

Per la realizzazione delle proprie attività l'Associazione si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi, nonché di giovani tirocinanti, oltre agli imprenditori che offrono il loro contributo formativo attraverso una testimonianza di incontro in aula e/o l'accoglienza dei giovani nella propria azienda. Per tutto il personale dipendente si applica il Contratto Collettivo Nazionale della Formazione Professionale sottoscritto dalle parti sociali.

Il personale dipendente
al 31/12/2022 è
composto da:

49
Dipendenti

Tipologia lavoratori	Numero	F	M
Formatori - educatori	38	12	26
Amministrativi	8	3	5
Personale ATA	3	-	3
Professionisti - Collaboratori	5	3	2
Tirocinanti universitari	9	2	7
Totale	63	20	43

1.6

Il costo aziendale complessivo per il personale dipendente nell'anno 2022 è stato complessivamente di € 1.459.628.

Nel corso degli anni 2019, 2020 e 2021 alcuni formatori, avendo vinto il concorso a cattedre, sono passati di ruolo nello Stato. Nel 2022 ci sono state due dimissioni.

Inoltre le sedi hanno ospitato 9 tirocinanti dell'Università di Padova e di Venezia.

Risorse Strumentali

1.7

Gli ambienti in cui si svolge l'attività formativa del CIOFS-FP Veneto ETS sono dati in comodato gratuito dagli Enti ecclesiastici delle Figlie di Maria Ausiliatrice. La Regione Veneto ne controlla l'idoneità per l'accreditamento. Ogni sede ha a disposizione ambienti che sono stati ritenuti consoni dalle visite per l'accreditamento, anche secondo le normative Covid-19.

La sede di CONEGLIANO

La sede della Scuola Professionale "Don Bosco" è sita in via Cadore 1/A a Conegliano. È parte di un più vasto complesso educativo, nominato "Collegio Immacolata", ma ha una entrata propria e occupa un'ala dell'edificio.

**1**

Ufficio per reception,
direzione, segreteria

**7**

Aule attività
culturale

**1**

Aula
formatori

**2**

Aule attività
personalizzate

**2**

Laboratori
informatici

**1**

Laboratorio
settore logistica

**1**

Laboratorio
settore vendita

**1**

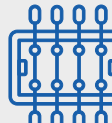
Aula video in uso
promiscuo

**1**

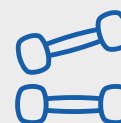
Auditorium in uso
promiscuo

**14**

Bagni per alunni (12)
e formatori (2)

**+**

Spazio esterno per
attività varie

**1**

Palestra in uso
promiscuo

La sede di PADOVA

La sede si trova in Padova, via Orsini 15, accreditata per i servizi di formazione iniziale, superiore e continua, per i servizi di orientamento e di avvio al lavoro, si trova all'interno di una presenza dell'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice che ospita anche i licei di scienze umane ed economico sociale.



1

Ufficio servizi di segreteria e coordinamento



1

Ufficio amministrazione



1

Ufficio direzione



1

Ufficio stage, per servizi al lavoro e ricevimento genitori



2

Uffici servizi al lavoro e orientamento



1

Ufficio supporto psicologico



1

Ufficio amministratori di rete



8

Aule attività culturale



1

Aula formatori



4

Laboratori informatici



1

Laboratorio settore d'impresa



1

Laboratorio settore vendita



1

Laboratorio settore logistica



1

Laboratorio settore turismo



1

Sala polivalente per conferenze



24

Bagni per alunni (20) e formatori (4)



1

Spazio server informatici



1

Spazio ricreazione con tavoli e sedie



2

Spazio ristoro con distributori automatici



+

Spazio esterno per attività varie

Spazio didattico di VITTORIO VENETO

Lo spazio si trova all'interno di un'antica opera sociale "De Mori". Fino a ottobre 2021 è stata accreditata per la formazione superiore, attualmente non risulta come sede operativa, ma spazio didattico dove si svolge, come da anni, il corso di alta formazione "Esperto nelle relazioni commerciali con l'estero". Frequentano tale corso giovani adulti, molto motivati, laureati o diplomati provenienti da varie realtà territoriali. I formatori sono tutti professionisti, con una spiccata sensibilità alla formazione dei giovani.



1

Ufficio direzione
e segreteria



2

Aule di
teoria



1

Aula per accoglienza
e sosta formatori



1

Laboratorio
informatico



2

Bagni per alunni (1)
e formatori (1)



1

Spazio
cortile



2.

Il nostro Progetto

2.1 Obiettivi ed Attività

2.1.1 Le scelte Educative

2.1.2 Attività rivolte ai Giovani - Formazione Iniziale

2.1.3 Attività rivolte agli Adulti - Formazione Continua e Superiore

2.1.4 Attività di Orientamento

2.1.5 Attività di Servizi al Lavoro

2.1.6 Attività rivolte alle Aziende

2.1.7 Attività rivolte ai Dipendenti

Obiettivi ed Attività

2.1.1

2.1

Le scelte Educative

I dati che sono riportati nella descrizione delle attività, evidenziano l'attenzione dell'Ente ai temi dell'inclusione sociale, alla formazione umana integrale, alle varie povertà presenti nei territori.

Impegno

L'impegno dell'Ente è di focalizzare indicatori precisi per permettere una valutazione seria del servizio offerto, in fedeltà alla mission che si riassume in alcune parole-chiave:

- **Accoglienza**
Stile di gioia e impegno che non fa distinzioni.
- **Inclusione**
Attenzione a chi ha meno opportunità di riuscita.
- **Ricerca del "potenziale nascosto"**
Ricerca dei talenti nascosti come "punto accessibile al bene".
- **Dialogo**
Presenza educativa quotidiana e ascolto delle domande dei giovani.
- **Motivazioni**
Sostegno alla motivazione e all'autostima dopo insuccessi.
- **Connessione tra mani-testa-cuore**
Scelta di una didattica per competenze a partire dall'esperienza.

Strategia

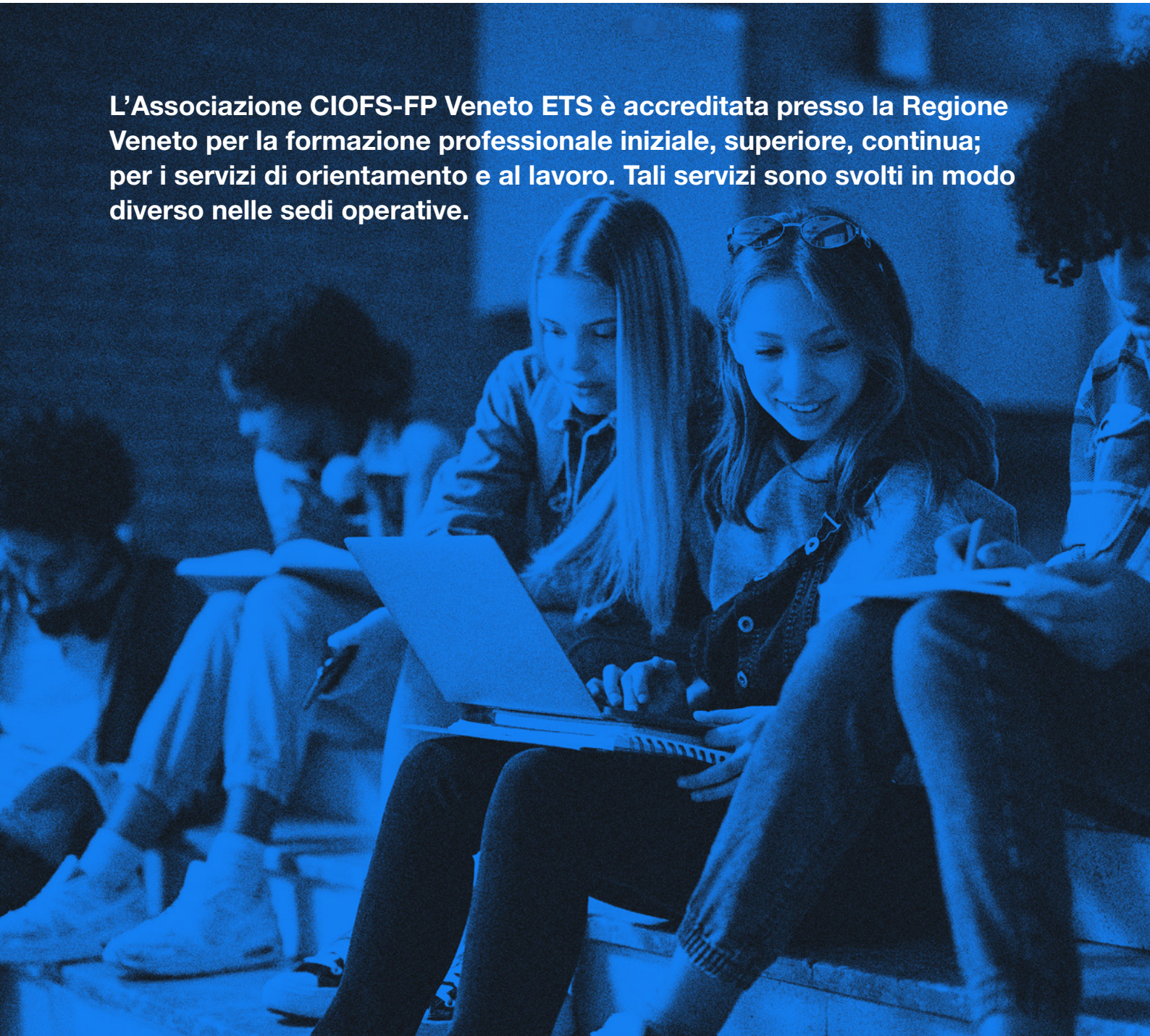
Le strategie dell'Ente si possono sintetizzare così:

- **Uscire**
Interpellare il mondo.
- **Abitare**
Conoscere e interpretare il tessuto sociale.
- **Comunicare**
Intercettare i linguaggi giovanili.
- **Far emergere**
Cogliere le domande profonde dei giovani.
- **Ritessere**
Instaurare legami con tutti.
- **Ri-cominciare**
Ripartire continuamente.
- **Osare**
Intraprendere strade nuove.

2.1

Tutto ciò è possibile con il grande apporto e la grande passione dei formatori; con il dialogo con le famiglie; con la partecipazione di molte aziende, che accolgono e accompagnano gli allievi nel loro primo approccio al mondo del lavoro. Gli allievi stessi sono chiamati ad una corresponsabilità educativa per diventare cittadini consapevoli, tra diritti e doveri.

L'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS è accreditata presso la Regione Veneto per la formazione professionale iniziale, superiore, continua; per i servizi di orientamento e al lavoro. Tali servizi sono svolti in modo diverso nelle sedi operative.



2.1.2

Attività rivolte ai Giovani Formazione Iniziale

2.1

Padova

Operatore ai servizi d'impresa	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Primo anno	20	2	0	22	22
Secondo anno	22	1	1	21	20
Terzo anno	24	0	1	23	22

Operatore ai servizi del turismo	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Primo anno	19	6	3	18	15
Secondo anno	22	0	0	22	21
Terzo anno	24	0	1	19	19

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Primo anno (duale)	17	2	1	17	16
Secondo anno (duale)	22	0	5	14	14
Terzo anno	-	-	-	-	-

2.1

Operatore ai servizi di vendita	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Primo anno	20	4	4	20	19
Secondo anno	19	0	2	15	15
Terzo anno	20	0	2	18	17

Diploma professionale (duale)	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Tecnico commerciale delle vendite / Tecnico dei servizi d'impresa	22	0	2	20	20



2.1

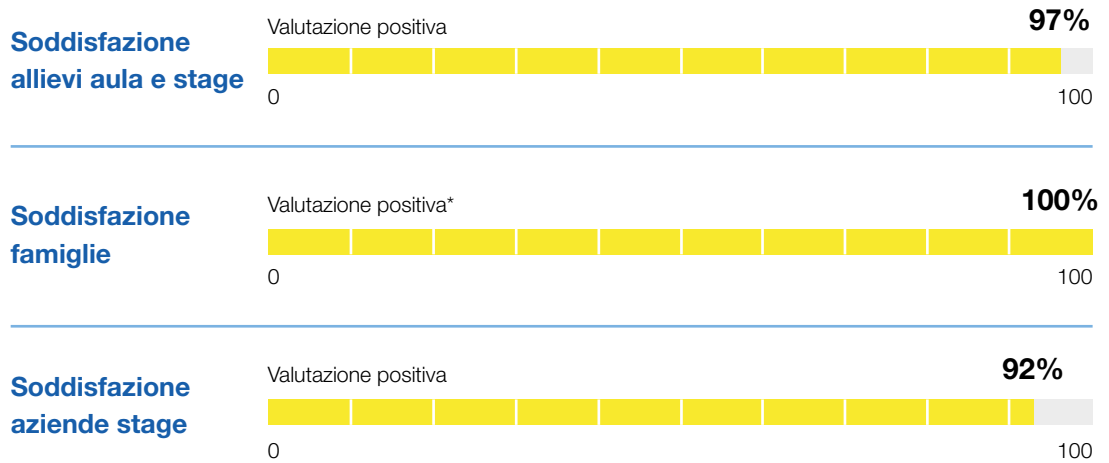
Conegliano

Operatore ai servizi di vendita	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Format
Primo anno	17	4	1	20	19
Secondo anno	20	0	2	18	14
Terzo anno	19	4	4	19	17

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Format
Primo anno	18	6	2	22	19
Secondo anno	16	5	3	18	17
Terzo anno	20	1	5	16	14

Diploma professionale (duale)	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Format
Tecnico commerciale delle vendite / Tecnico dei sistemi e dei servizi logistici	16	1	6	14	10

2.1



TOTALE	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Padova e Conegliano	377	36	45	356	330

* Si evidenzia che il campione è limitato

2.1

L'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS nel 2022 ha avuto in carico, complessivamente circa 400 giovani e sono state erogate oltre 19.800 ore di formazione (tra ore in aule e ore in azienda) e oltre 400 ore di colloqui individuali di orientamento e servizi di supporto individuale.

Rispetto ai dati dell'anno precedente si registra un lieve calo delle iscrizioni. Ciò è dovuto alla denatalità, ma anche ad una cultura delle famiglie che mirano ad una formazione liceale per i propri figli. La Riforma degli Istituti Professionali e la pandemia, che ha portato ad una promozione facilitata per tutti, hanno avuto una incidenza sul numero dei passaggi: più di 40 allievi, appartenenti al sistema istruzione, sono passati alla nostra Scuola. L'accoglienza di queste situazioni ci obbliga ad allineare le competenze, perché nessun allievo resti indietro e giunga al successo formativo.

Esiti occupazionali ad un anno (2021)

Padova

Operatore ai servizi d'impresa

Allievi qualificati o diplomati

22

87%

Occupati



0 100

Studente: 16
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 2
 Lavoro non coerente: 2

5%

Non occupati



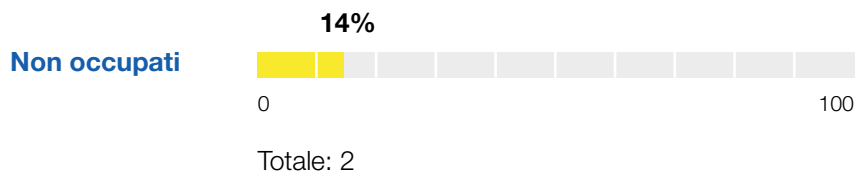
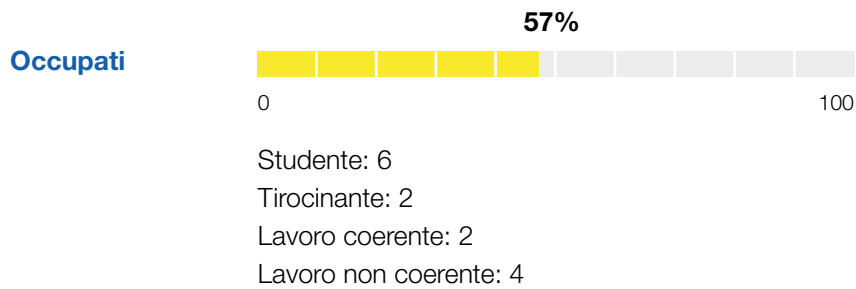
0 100

Totale: 1

2.1

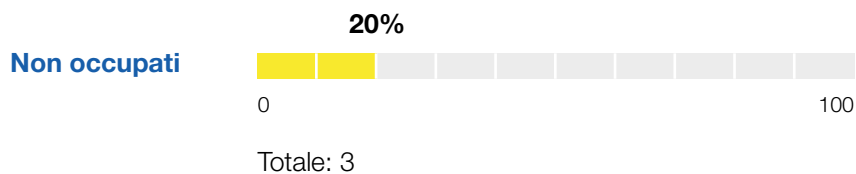
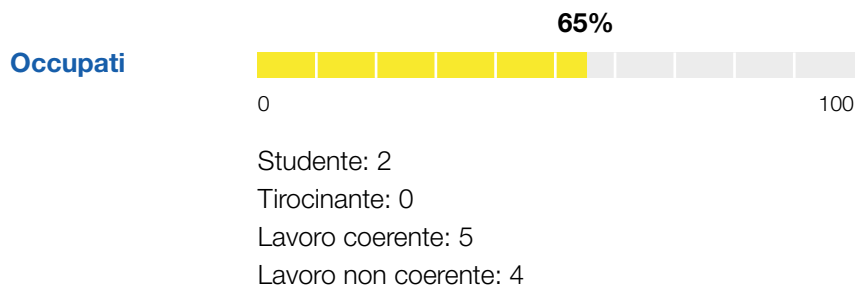
Operatore ai servizi del turismo

Allievi qualificati o diplomati **16**



Operatore dei sistemi e dei servizi logistici

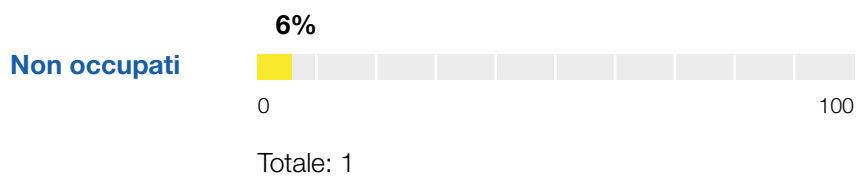
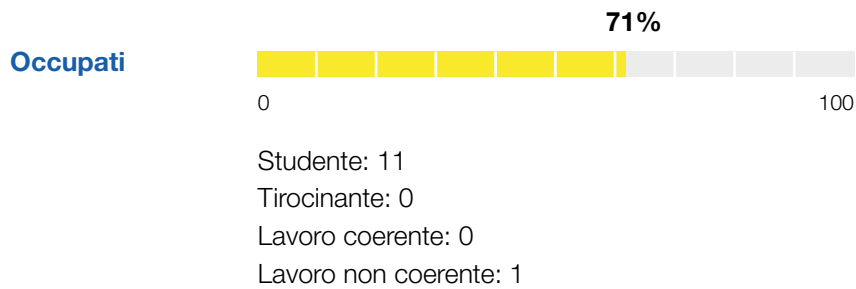
Allievi qualificati o diplomati **14**



2.1

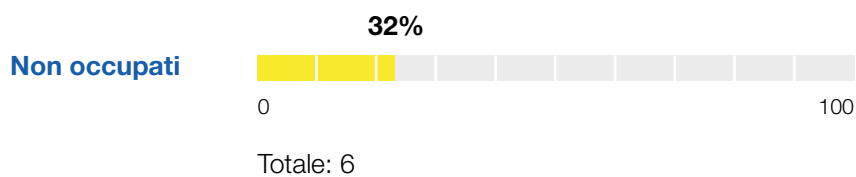
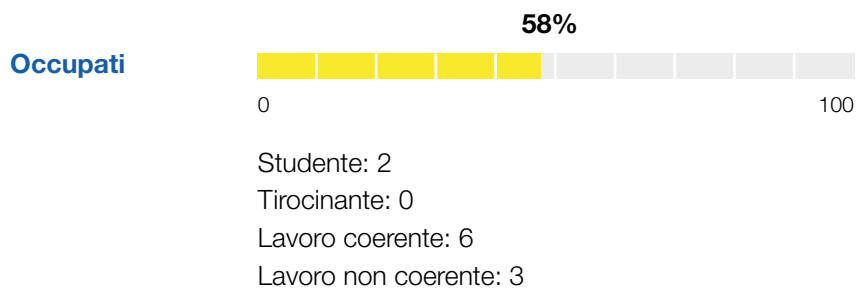
Operatore ai servizi di vendita

Allievi qualificati o diplomati **13**



Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei servizi d'impresa

Allievi qualificati o diplomati **17**



Conegliano

Operatore ai servizi di vendita

Allievi qualificati o diplomati

14

93,3%

Occupati



Studente: 9
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 3
 Lavoro non coerente: 1

Non occupati

6,7%



Totale: 1

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici

Allievi qualificati o diplomati

16

100%

Occupati



Studente: 11
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 4
 Lavoro non coerente: 1

Non occupati

0%



Totale: 0

2.1

Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei sistemi logistici

Allievi qualificati o diplomati **15**

100%

Occupati 

0 100

Studente: 4
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 8
 Lavoro non coerente: 3

Non occupati **0%**

0 100

Totale: 0

Totale Padova e Conegliano

Allievi qualificati o diplomati **127**

Occupati Studente: 61
 Tirocinante: 2
 Lavoro coerente: 30
 Lavoro non coerente: 19

Non occupati Totale: 14

2.1.3

Attività rivolte agli Adulti Formazione Continua e Superiore

2.1

Move

Sede	Utenti all'avvio	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formati
Padova	20	/	19	19



IL VENETO GIOVANE: START UP!

Sede	Utenti all'avvio	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formati
Padova	8	/	8	7



2.1

Esperto delle relazioni commerciali con l'estero

Sede	Utenti all'avvio	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formati
Vittorio Veneto	8	2	6	6



Nel corso del 2022 CIOFS-FP Veneto ETS è stato impegnato anche nella realizzazione di attività rivolte agli adulti.

A **Padova** si sono svolti i corsi:

- **Move:** Progetto finanziato con contributo pubblico di € 48.570,00, approvato il 29/08/2019 con DDR 980/2019 è stato sospeso per l'anno formativo 2019-20 ed è stato prorogato al 31/12/2022. Il progetto, finanziato dalla Regione Veneto, è stato realizzato da aprile a dicembre 2022 con il coinvolgimento di 20 studenti che frequentavano il terzo anno (40 ore di formazione linguistica inglese, 14 giorni di esperienza formativa presso una scuola di lingue estera nel periodo estivo e un test di Certificazione del livello di competenza linguistica B1).
- **IL VENETO GIOVANE: START UP!** Sviluppo di pratiche e modelli di imprenditoria giovanile per l'organizzazione di DIGITAL ECO-EVENTS, approvato con DGR N. 1879 del 29/12/2020. L'iniziativa si è rivolta a n. 8 giovani NEET, di età compresa tra i 15 e i 29 anni, che hanno aderito al Programma Garanzia Giovani e che hanno stipulato un Patto di Servizio in Veneto. Il progetto prevedeva lo svolgimento di attività di orientamento specialistico (4 ore), 120 ore di formazione specifica per la progettazione e realizzazione di Eco-eventi, 60 ore di formazione all'autoimprenditorialità e 3 mesi di tirocinio.



A **Vittorio Veneto**, oramai da anni, è attivo nella Formazione Superiore un corso a Riconoscimento Regionale “**Esperto nelle relazioni commerciali con l’estero**”. I destinatari di tale corso sono i giovani laureati o diplomati provenienti dalla realtà territoriale; sono giovani adulti, con una grande motivazione. Il corso consiste in 400 ore di formazione in aula e 400 ore in azienda.

2.1.4

Attività di Orientamento

2.1

Vengono elencati di seguito i progetti per la sede di **Padova**:

01

All'interno del Progetto **“Inclusione e Promozione del successo educativo e scolastico”** del Liceo Cornaro di Padova e inserito nel PTOF 2019-2022, al CIOFS-FP Veneto di Padova, è stata affidata un'attività di Consulenza e Riorientamento scolastico tramite la convenzione del 30 novembre 2020 (lettera d'incarico Prot. 7757bis/4.1.m del 30 novembre 2020 di durata biennale). L'attività di 20 ore è stata svolta da novembre 2021 a febbraio 2022 ed è consistita in colloqui di consulenza orientativa con l'obiettivo di supportare gli studenti segnalati dai referenti di orientamento dell'istituto in difficoltà. Tali colloqui sono stati finalizzati alla ri-motivazione e alla condivisione di un efficace metodo di studio oppure, eventualmente, al ri-orientamento ad un diverso percorso di studi. Oltre a questa attività di consulenza è stata richiesta anche una attività di Formazione per l'équipe di docenti che nell'Istituto si occupa del Progetto sopra indicato. Si è trattata di una formazione della durata di 4,5 ore sul Colloquio di consulenza orientativa e strumenti da utilizzare.

02

“Conosco e Scelgo 2021 il buon orientamento nella bassa padovana” codice 182-0001-498-2021 DGR n. 498 del 20 aprile 2021 approvato con DDR n. 762 del 14/07/2021. Continua l'attività della rete territoriale per l'orientamento finanziata dalla Regione Veneto con questo Progetto attivo dal 2017 e che ha come capofila la Scuola Edile di Padova. Le attività svolte dal nostro Ente, in questa edizione, sono state tutte nell'Intervento B “Servizi individuali di autovalutazione e consulenza”, cioè sono stati attivati 20 Sportelli di Consulenza orientativa (della durata di 2 ore ciascuno) rivolti a utenti delle scuole superiori a rischio dispersione scolastica. Le attività si sono concluse il 24/06/2022.

03

“FAMI-1597 Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020”, progetto finanziato dal Ministero dell’Istruzione, Ministero dell’Interno e co-finanziato dall’UE, soggetto attuatore CPIA di Padova, ha incaricato il nostro Ente a svolgere Azione di ORIENTAMENTO ESPERTO prot. 1964 del 2/5/2022 per un totale di 25 ore di cui 11 sono state utilizzate per svolgere attività di Informazione Orientativa sul sistema scolastico italiano e sull’offerta formativa del territorio presso Scuole secondarie di primo grado che aderivano al progetto. L’attività è stata svolta dall’11 al 25/05/2022.



2.1.5

Attività di Servizi al Lavoro

2.1

Vengono elencati di seguito i progetti per la sede di **Padova**:

01

“FAMI-1597 Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020”, progetto finanziato dal Ministero dell’Istruzione, Ministero dell’Interno e co-finanziato dall’UE, soggetto attuatore CPIA di Padova, ha incaricato il nostro Ente a svolgere Azione di Orientamento esperto prot. 1964 del 2/5/2022 per un totale di 25 ore. Di questo monte ore, 14 ore sono state utilizzate per svolgere incontri di formazione di gruppo presso le sedi CPIA della Provincia di Padova sul tema: i contratti di lavoro, tipologie e caratteristiche, diritti e doveri dei lavoratori, le competenze professionali e le soft skills, l’offerta formativa del territorio per gli adulti. L’attività è stata svolta dall’11 al 25/05/2022.

02

Sportello “PONTI” con il Comune di Abano Terme per l’attività di sportello orientamento, bilancio delle competenze e accompagnamento all’inserimento lavorativo. L’attività, partita nel 2010 con finanziamento diretto del Comune di Abano, è rivolta a destinatari individuati dai servizi sociali del Comune e per l’anno 2021/2022 il nostro Ente ha incontrato 51 destinatari. Nell’anno 2022 è cambiato il Dirigente ed è stata inserita una nuova assistente sociale. Non cambia però il clima di positiva collaborazione e di fiducia reciproca, che consente anche di ottenere adesioni in partnership per tutti i progetti promossi dal nostro Ente. Oltre al servizio di sportello sono stati attivati anche 2 tirocini extracurriculari sulla base della DGR 1816/2017, inoltre l’operatore si è reso disponibile a partecipare ad incontri di rete con altri soggetti che lavorano per l’utenza, promossi dai servizi sociali comunali. Per il 2023 è stata richiesta nuovamente la disponibilità al nostro Ente per lo svolgimento del servizio.

03

PUOI - Protezione Unita a Obiettivo Integrazione con ANPAL Servizi S.p.A., ente in house ad ANPAL, che è il soggetto ideatore

e attuatore. Il nostro Ente è stato riconosciuto come soggetto autorizzato all'avvio di tirocini per 8 destinatari. Orientamento di 1° livello, quello specialistico e tirocinio di 6 mesi e accompagnamento alla ricerca del lavoro e conseguente inserimento lavorativo. L'avvio, con le richieste dei nulla-osta, è avvenuto nel mese di ottobre 2022 e devono terminare entro il 30/04/2023.

04

GOL: La proposta del CIOFS-FP Veneto ETS è stata inserita dall'OML Fontana nel catalogo SOPAL e approvata dalla Regione. Tutte le proposte si trovano nel catalogo OPAL presente in Cliclavoroveneto.it.

Al 31/12/2022 abbiamo raggiunto n. 43 destinatari dei percorsi 1 e 2 che, dopo un primo colloquio al Centro per l'impiego e la successiva profilazione, hanno scelto il nostro Ente come erogatore dell'attività. Le persone beneficiarie dell'assegno GOL possono svolgere attività individuali di orientamento-accompagnamento al lavoro – incontro domanda/offerta e attività di gruppo per formazione upskilling e formazione per le competenze digitali. Per il percorso 3 sono stati approvati 13 percorsi di Reskilling, (da 160 a 200 ore ciascuno, con tirocinio di 3 mesi) che devono ancora essere avviati, sulla base degli invii da parte del Centro per l'Impiego. Il CIOFS è inoltre partner di Irecoop per il percorso 4 GOL. Tutta l'attività di GOL va gestita con l'applicativo IDO.

05

FACILITA: il progetto è stato approvato nel quadro del Programma Operativo finanziato dal Fondo di Sviluppo e Coesione secondo quanto previsto dall'Autorità di Gestione, in attuazione dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di Sorveglianza del Programma DGR 73/2021 - Azioni integrate di coesione territoriale (AICT) per l'inserimento e il reinserimento di soggetti svantaggiati – anno 2021 Progetto finanziato con DDR n. 411 del 31.05.2021. FACILITA è un progetto con Capofila Irecoop Veneto che prevede un insieme integrato di azioni, completamente gratuite per i destinatari, e si propone di favorire il reinserimento sociale e lavorativo di persone in situazione di svantaggio, attraverso l'offerta di interventi di politica

2.1

attiva del lavoro quali, ad esempio, accompagnamento al lavoro, formazione, attività innovative e interattive, tirocini. Il nostro Ente si inserisce come partner operativo attraverso l'erogazione di:

- Laboratorio esperienziale ambito logistica + supporto all'inserimento lavorativo (42 ore per 6 partecipanti);
- Laboratorio esperienziale ambito vendite + outdoor training + supporto all'inserimento lavorativo (58 ore per 6 partecipanti);
- Laboratorio esperienziale ambito segreteria amministrazione e contabilità + supporto all'inserimento lavorativo (42 ore per 6 partecipanti).

06

Tirocini extracurricolari su richiesta di aziende e comunità di accoglienza minori. Sono stati attivati 107 tirocinio (vedi tabella nella sezione 5.4. Attività rivolte alle aziende). Tali tirocini vengono attivati sulla base della DGR 1816/2017 e prevedono le comunicazioni obbligatorie attraverso il sistema CO-Veneto. L'operatore è disponibile a rispondere tempestivamente alle richieste, sia di attivazione, che di variazione e proroga. Tutto viene gestito attraverso il sistema CO-Veneto. Per l'erogazione del servizio su richiesta delle aziende viene chiesto alle aziende un contributo di 200 €, per l'erogazione del servizio su richiesta di responsabili comunità di accoglienza minori viene chiesto un rimborso spese di 100 €. In entrambi i casi gli importi vengono fatturati alle aziende ospitanti.

07

Sono stati attivati 10 Tirocini per studenti Extra UE sulla base della DGR 1150/2013 ed è stato svolto il relativo tutoraggio. Tali tirocini prevedono attività e modulistica diverse rispetto ai tirocini extracurricolari disciplinati dalla DGR 1816/2017.

08

Tirocini estivi per allievi del nostro Ente che ne fanno richiesta.

2.1

La seguente tabella sintetizza il lavoro rivolto agli adulti o ai giovani che hanno bisogno di orientamento o ri-orientamento:

Attività	Sede	Utenti	Ore impiegate
Colloqui Servizi al Lavoro	Padova	238	907
Colloqui Orientamento	Padova	50	100
Colloqui Ri-orientamento	Padova	107	250



2.1.6

Attività rivolte alle Aziende

2.1

Nel corso del 2022 il CIOFS-FP Veneto ETS ha gestito un buon numero di tirocini extra curricolari. Si sono rivolti allo sportello di Servizi al Lavoro: il Comune di Abano e quello di Padova, alcune aziende del territorio, la Comunità per minori, alcuni ex-allievi in cerca di prima occupazione e anche studenti extra UE (russi).

	Comune di Abano	Comune di Padova	Aziende	Comunità per minori	Singoli	Tirocini studenti extra UE	Totale
Tirocini extra curricolari	2	1	78	1	8	7	97
Borse lavoro	1						1

Come si può notare, nel corso del 2022 sono stati attivati 97 tirocini extra curricolari e 1 borsa lavoro, grazie alla collaborazione con aziende ed enti del territorio.



2.1.7

Attività rivolte ai Dipendenti

2.1

Attività	Numero dipendenti coinvolti	
	Conegliano	Padova
Cantiere Relazione con imprese	1	2
Cantiere Orientamento	-	2
Cantiere G-SUITE	2	-
Cantiere Comunicazione	2	1
Cantiere Impresa formativa	1	2
Cantiere Internazionalizzazione	2	2
Cantiere Soft Skills	1	-
Cantiere Mobilità	1	2
ISO 21001	2	2
Pastorale con la sede di Trieste	3	4
Supporto di orientamento	1	-
Cyberbullismo	1	-

Per la sede di Conegliano i formatori attingono la formazione dalla rete Benessere o da altre opportunità offerte dal territorio.

3.

Analisi e Monitoraggio

3.1 Situazione Economico - Finanziaria

3.2 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

3.3 Altre Informazioni

Situazione Economico - Finanziaria

3.1

Dati Economici

Il CIOFS-FP Veneto ETS, come ente non commerciale, amministra le proprie attività secondo criteri di sostenibilità nella massima trasparenza rispetto ai finanziamenti percepiti.

I finanziamenti percepiti dalla Regione Veneto sono stati pubblicati nella pagina del sito regionale (www.ciofsveneto.it/trasparenza).

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili comunque a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'Ente.



Bilancio d'esercizio: conto economico

Si riassumono di seguito le voci principali raffrontate con l'anno precedente.

A) Valore della produzione	2022	2021
Ricavi delle vendite delle prestazioni	1.911.257	1.709.499
Variazioni di lavori in corso su ordinazione	134.458	152.613
Altri ricavi e proventi	37.696	27.955
Totale valore della produzione	2.083.411	1.890.067

B) Costi della produzione	2022	2021
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	31.044	19.105
Per servizi	465.295	386.251
Per godimento di beni di terzi	95.244	79.087
Per il personale	1.459.628	1.380.420
Ammortamenti e svalutazioni	17.020	18.335
Oneri diversi di gestione	11.931	15.167
Totale costi della produzione	2.080.162	1.898.365
Differenza tra valore e costi della produzione	3.249	(8.298)

C) Proventi e oneri finanziari	2022	2021
Altri proventi finanziari	15.640	18.609
Interessi e altri oneri finanziari	-	-
Totale proventi e oneri finanziari	15.640	18.609
Risultato prima delle imposte	18.889	10.311
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	20.382	11.416
Utile (perdita) dell'esercizio	(1.493)	(1.105)

3.1

Si ricorda che l'attività di formazione superiore, svolta dalla sede di Vittorio Veneto, che è altamente specializzata in marketing estero, non usufruisce di finanziamenti pubblici.

Nel corso del 2022 le risorse a disposizione di CIOFS-FP Veneto ETS possono essere così suddivise in base ai canali di finanziamento:

	Valore	Percentuale
Regione Veneto	€ 1.890.051	82%
Enti pubblici e privati	€ 184.204	14%
Privati (studenti)	€ 9.155	4%
Totale	€ 2.083.410	100%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2022 il valore della produzione di CIOFS-FP Veneto ETS può essere suddiviso come nella tabella seguente:

Categoria	Percentuale
Giovani	91,28%
Adulti-social	8,13%
Azienda (x tirocini)	0,59%
Attività totale	100,00%

Analisi dei fattori produttivi

L'attività dell'Ente, caratterizzata essenzialmente da servizi rivolti alla persona, nel suo utilizzo dei fattori produttivi ha:

- Sostenuto costi per il personale dipendente per circa il 54% rappresentando, detto costo, fattore essenziale per l'espletamento dell'attività di interesse generale perseguita; del pari il costo della rivalutazione prevista per il TFR maturato al 31.12.2022 e accantonato a favore del personale dipendente, ha subito un incremento notevole derivante dall'aumento dell'indice ISTAT, passato dal 3% circa dell'anno 2021 a circa il 10% per l'anno 2022.
- Dedicato particolare attenzione al mantenimento e all'ammodernamento dell'infrastruttura informatica oltre alla manutenzione dei locali utilizzati; fattori essenziali al servizio offerto ed alla sicurezza.
- Sostenuto un incremento sensibile dei costi per servizi, rispetto all'esercizio precedente, dovuto alla ripresa dell'attività a pieno regime dopo le problematiche derivanti dal periodo caratterizzato dalla pandemia COVID-19 che ha contraddistinto, seppur con criticità diverse, gli esercizi 2020 e 2021.

Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

3.2

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, quale Organo di Controllo monocratico ha svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CIOFS-FP Veneto ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- La verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, e di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107.
- Il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso; si dà atto, peraltro, che l'Ente non ha effettuato manifestazioni finalizzate alla raccolta fondi.
- Il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di Conformità del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui al Decreto 04.07.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, redatta dall'Organo di Controllo ai sensi dell'art. 30, co.7, del D. Lgs. 117/2017

Quale Organo di Controllo monocratico, ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ha svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del Bilancio Sociale, predisposto da "CIOFS - FP Veneto ETS", alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 04.07.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione "CIOFS-FP Veneto ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio Bilancio Sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee Guida.

Ferma restando le responsabilità del Consiglio Direttivo dell'Ente per la predisposizione del Bilancio Sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del Bilancio Sociale alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di Controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel Bilancio d'Esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, è stato verificato che le informazioni contenute nel Bilancio Sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'Ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee Guida Ministeriali di riferimento e dalle Norme di Comportamento dell'Organo di Controllo degli Enti del Terzo Settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

3.2

- Conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee Guida.
- Presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee Guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni.
- Rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee Guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee Guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il Bilancio Sociale di "CIOFS-FP Veneto ETS" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee Guida di cui al D.M. 04.07.2019.

Altre Informazioni

3.3

L'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS ha la Certificazione di Qualità fin dai primi anni del 2000; inoltre era certificata anche ISO 2990 per la formazione informale e non formale (adatta specie per gli adulti), attualmente sostituita da ISO 21001:2018.

La certificazione ISO 9001 riconosciuta dall'Agenzia Lloyd's è garanzia di una impostazione che intende dare conto della propria attività con una logica di miglioramento continuo.

Tale impostazione, nella nuova norma del 2015 è stata riconosciuta. Non si tratta infatti nel nostro caso di certificare un prodotto, ma un servizio.

La nuova norma potenzia sia la logica del miglioramento continuo, sia la logica di analisi del rischio.

Dal 2010, inoltre, l'Ente ha pubblicato il proprio codice etico e ha codificato il proprio modello organizzativo, secondo la legge 231/2001. L'organismo di vigilanza realizza audit presso le sedi per verificare l'adempimento delle leggi. In questi anni, infatti il documento di analisi del rischio si è arricchito di molti reati che vanno dalla pornografia al fisco, dal cyberbullismo e dalla schiavitù, alle frodi informatiche e ai reati contro l'ambiente

Dal 2018 la Regione Veneto ha richiesto per l'accreditamento dell'ente e delle sue sedi, la documentazione relativa a queste certificazioni. Proprio in quanto attenti alle persone, attenti in modo particolare ai giovani, il CIOFS-FP Veneto ETS è sempre stato attento a queste problematiche, rafforzando la formazione di tutti gli operatori.



VENETO | ETS

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

CIOFS-FP VENETO ETS

Via Fenzi 18 - 31015 Conegliano TV

T. 0438 183294 - **M.** info@ciofsveneto.it

www.ciofsveneto.it

Accreditamento Regione Veneto ex L.R. 19/2002 Albo A0089 per i servizi formativi e di orientamento.

Accreditamento Regione Veneto ex art. 25 L.R. 3/2009 Albo L105 per i servizi al lavoro.