



CIOFS-FP

VENETO | ETS

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

Bilancio Sociale 2024

Formazione Salesiana
Formazione **per tutti**

“Vieni anche **tu**, apriremo un **laboratorio**”

Madre Mazzarello

**“Il tempo
investito
per educare
e far crescere
i giovani
non è mai
tempo perso.”**

Don Bosco

Contenuti.

0.

04 - 06

Premessa

1.

07 - 23

Identità

2.

24 - 46

Il nostro Progetto

3.

47 - 54

Analisi e Monitoraggio

4.

55 - 61

Dicono di Noi

Premessa

0.1

Il **Bilancio Sociale 2024** è il documento con cui l'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS, in conformità alle **Linee Guida del 4 luglio 2019**, si propone di:

01

Fornire a tutti gli **stakeholders** un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente.

02

Aprire un processo interattivo di **comunicazione sociale**.

03

Favorire **processi partecipativi** interni ed esterni all'organizzazione.

04

Fornire **informazioni utili** sulla qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders.

05

Dare conto dell'**identità** e del **sistema di valori** di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.



06

Fornire informazioni sul **bilanciamento** tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti.

07

Rendere conto del **grado di adempimento** degli impegni in questione.

08

Esporre gli **obiettivi di miglioramento** che l'Ente si impegna a perseguire.

09

Fornire **indicazioni sulle interazioni** tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera.

10

Rappresentare il **"valore aggiunto"** creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

0.1

I dati raccolti sono desunti dai documenti in gran parte già noti all'Ente finanziatore "**Regione del Veneto**", che verifica il lavoro e il pieno adempimento dei criteri richiesti dall'accREDITAMENTO regionale.

Oltre ai dati di bilancio, è possibile registrare la qualità del nostro servizio e l'indice di gradimento desunto dai questionari di reazione dei partecipanti al processo formativo (allievi, genitori, aziende stage/alternanza scuola lavoro/apprendistato).

Importanti sono i **dati del follow-up occupazionale** che indicano in che misura il mercato assorbe gli allievi formati nei vari ambiti e quanto l'Ente è capace di rimotivare alcuni allievi nel loro percorso scolastico-formativo.

L'analisi di questi dati porta ad individuare **strategie di miglioramento** per potenziare la collaborazione tra il mondo del lavoro e quello della scuola professionale.

È possibile verificare, all'interno dell'offerta formativa, i percorsi che intercettano i settori del mondo del lavoro che richiedono un maggior numero di addetti.

La **connessione** tra scuola e impresa porta a processi innovativi, ma è possibile verificare anche l'offerta formativa, la sua articolazione, nonché l'impegno per innovare gli strumenti didattici. È nel dna del **CIOFS-FP Veneto ETS** l'attenzione alla persona a 360 gradi e quindi anche al contesto familiare e sociale in cui gli allievi vivono.



Identità

1.1 Chi Siamo

1.2 Mission & Vision

1.3 Governance

1.4 Stakeholder

1.5 Reti di Collaborazione Territoriali

1.6 Risorse Umane

1.7 Risorse Strumentali

Chi Siamo

1.1

Il **CIOFS-FP Veneto ETS** (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane – Formazione Professionale Veneto Ente Terzo Settore) è un'associazione riconosciuta dal 2011, con personalità giuridica, accreditata presso la Regione Veneto (come Ente di formazione professionale iniziale/obbligo formativo, superiore e continua, nell'ambito dell'orientamento e dei servizi al lavoro), senza scopo di lucro. Dal 15/07/2022 l'Ente è iscritto nel RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), quindi è Ente del Terzo Settore. L'Associazione opera sulle sedi accreditate di **Conegliano** e **Padova**, e nello spazio didattico di **Vittorio Veneto**.

SEDE LEGALE
Via Fenzi 18 - 31015 Conegliano TV

PARTITA IVA
02864000274

CODICE FISCALE
92051890280

I documenti sono depositati presso la sede fiscale.

Il fondo di dotazione dell'ente, capitale netto, nell'esercizio 2024 ammonta ad euro 175.408.



Il **CIOFS-FP Veneto ETS**, promosso dall'Ente giuridico CIOFS e dalla Fondazione Nazionale CIOFS-FP ETS, è espressione del carisma educativo salesiano, da sempre attento a tutte le esigenze del mondo giovanile. Progetta ed eroga servizi di **formazione iniziale, superiore e continua**, oltre ad erogare servizio di orientamento e servizi al lavoro. I **destinatari** privilegiati dell'azione del CIOFS-FP ETS sono **adolescenti e giovani**, soprattutto donne, con particolare riguardo per quelli che si trovano in condizioni di difficoltà o disagio sociale. Per questo è attenta al **fabbisogno territoriale** e collabora con una vasta **rete di aziende**.

Mission e Vision

1.2

La **missione** del CIOFS-FP Veneto ETS è prendersi cura dei giovani offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo. I nostri destinatari sono coloro che hanno particolare propensione all'operatività e alla sperimentazione applicata. Mettiamo al loro servizio strumenti come la **progettualità formativa**, le **attività di orientamento** e la **capacità di lavoro in rete** facendo riferimento a **valori umani e cristiani**. Il nostro obiettivo è la costruzione di un progetto professionale e culturale, che accompagni i ragazzi dalla formazione al mondo del lavoro.

Il nostro obiettivo è la costruzione di un progetto professionale e culturale, che accompagni i ragazzi dalla formazione al mondo del lavoro.



1.2

La nostra vision comprende quattro punti fondamentali:

VISION



Sostenere un dialogo sistematico con le Istituzioni, sia a livello nazionale che regionale, per l'affermazione del Sistema dell'Istruzione e Formazione Professionale.

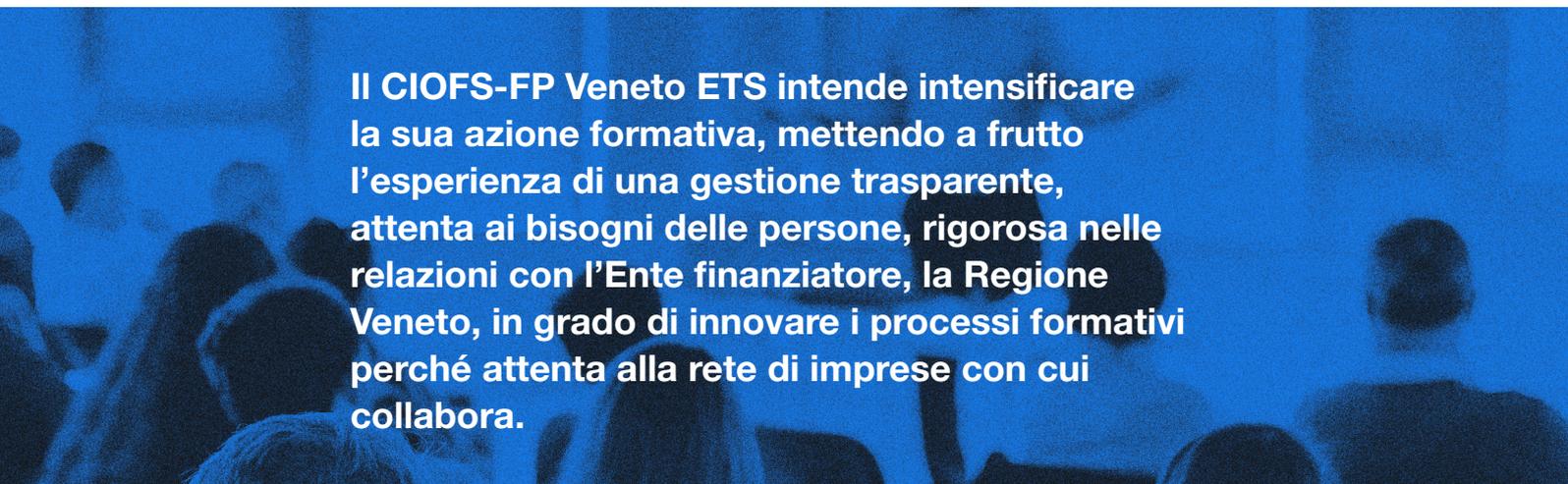
Evidenziare una linea di intersezione essenziale tra Associazioni regionali e Sede Nazionale.

Alimentare il confronto con l'istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice, per rispondere ai nuovi bisogni di ogni giovane alla luce del carisma.

Affrontare la sfida irrinunciabile della collaborazione fattiva e continua tra religiosi e laici per il raggiungimento di questi obiettivi.

1.2

Il CIOFS-FP Veneto ETS crede che la formazione professionale costituisca uno dei settori dove occorre investire più energie e che sia un segmento della vita sociale che più interpella il carisma di don Bosco, che mai ha disgiunto il lavoro delle mani dalla cultura, l'impegno professionale dalla gioia della creatività. Oggi, più che mai, nel groviglio delle sollecitazioni multimediali, i giovani sentono la necessità di avere un orientamento, di incontrare qualcuno nel proprio cammino capace di accompagnarli nel mondo del lavoro. Questo è il mandato che viene affidato all'intera comunità educativa e ad ogni formatore che accetta di collaborare e di appassionarsi sempre più al carisma salesiano e alla formazione professionale sia essa iniziale, superiore o continua.



Il CIOFS-FP Veneto ETS intende intensificare la sua azione formativa, mettendo a frutto l'esperienza di una gestione trasparente, attenta ai bisogni delle persone, rigorosa nelle relazioni con l'Ente finanziatore, la Regione Veneto, in grado di innovare i processi formativi perché attenta alla rete di imprese con cui collabora.

Il bilancio sociale dovrebbe diventare uno strumento utile per rendere esplicite le scelte educative, che caratterizzano l'Associazione, e per informare sul nostro operato le famiglie, gli allievi e le imprese, che collaborano per la formazione umana e professionale degli adolescenti e dei giovani che desiderano entrare nel mondo del lavoro.

Governance

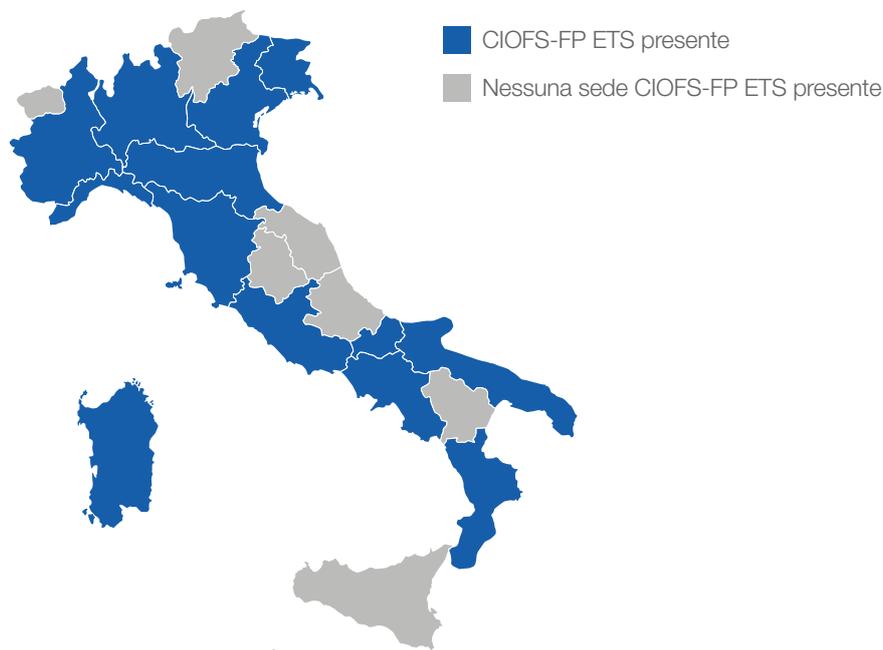
1.3

L'Associazione **CIOFS-FP Veneto ETS** è un Ente di formazione professionale collegato con l'**Ente nazionale CIOFS-FP ETS** che promuove e coordina la cultura della formazione professionale delle Figlie di Maria Ausiliatrice in Italia. Attualmente la rete CIOFS-FP ETS è radicata in **13 regioni italiane** che, pur con legislazioni diverse, lavorano in 52 sedi per la formazione iniziale, l'orientamento, le politiche attive del lavoro e la riqualificazione degli adulti.

La fondazione CIOFS-FP ETS collabora con altri Enti nazionali associati a FORMA e partecipa attivamente ai tavoli tecnici promossi da **ANPAL Servizi** e da altri Enti di formazione per lo sviluppo del sistema a livello nazionale.

A **livello regionale** il CIOFS-FP Veneto ETS è associato a **FORMA VENETO**, organismo di collegamento con il compito specifico di rappresentare i vari Enti nelle interlocuzioni con gli organismi regionali. Inoltre è membro della **Fondazione ITS "Mario Volpato"** per il settore digitale.

Le sedi operative, attualmente site in Conegliano e Padova, partecipano a reti territoriali per le **attività di orientamento** e di **inclusione sociale**.



Il CIOFS-FP Veneto ETS è ente non commerciale senza scopo di lucro. Le sue priorità sono:

- Promuovere la diffusione della formazione professionale, dell'orientamento e della ricerca;
- Sostenere le misure per lo sviluppo dell'economia e le politiche attive del lavoro;
- Ravvivare il carisma dell'educazione delle Figlie di Maria Ausiliatrice in rete con istituzioni educative;
- Sostenere e rafforzare le politiche e le attività formative, le politiche attive del lavoro, l'orientamento formativo ed educativo, la comunicazione strategica.

Nel contesto territoriale intende:

- Assicurare con continuità l'offerta di formazione professionale come risposta alla domanda del mondo del lavoro pubblico e privato;
- Collaborare con le reti territoriali in riferimento alle attività di ricerca e innovazione, soprattutto valorizzando l'apporto di religiosi, laici ed aziende;
- Sostenere l'integrazione tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro, con particolare riferimento ai poli tecnico-professionali di cui all'articolo 13, comma 2, della legge n. 40/07, per diffondere la cultura tecnica e scientifica;
- Sostenere le misure per l'innovazione e il trasferimento tecnologico alle piccole e medie imprese;
- Stabilire organici rapporti per reperire risorse per la formazione continua dei lavoratori dai fondi interprofessionali.

1.3

Con queste finalità si impegna ad assicurare l'osservanza di tutte le norme regionali richieste per l'accreditamento delle sedi operative che operano a Conegliano e a Padova, e che svolgono attività di formazione iniziale, formazione superiore e continua, orientamento e servizi al lavoro.

L'**assemblea dei soci** si raduna due volte nell'anno per l'ordinario lavoro di progettazione e approvazione del bilancio. Il **governo dell'Associazione**, secondo lo statuto è in capo al consiglio direttivo, composto da cinque membri eletti dall'assemblea; le cariche sociali rimangono in carica per 3 anni. La presidente è eletta all'interno dei membri del **consiglio direttivo**. A lei spetta la rappresentanza legale dell'Ente.

Il 6 giugno 2024 l'Assemblea si è radunata regolarmente per l'approvazione del Bilancio 2023. Anche il 29 novembre l'Assemblea si è radunata per un aggiornamento sulle attività, iniziative ed esigenze delle varie sedi. L'**organo di controllo**, monocratico, è nominato per un triennio ed è rieleggibile. Allo stesso è affidato il compito di revisore legale, che partecipa alla riunione assembleare che approva tale documento.

L'assemblea nomina anche l'**organismo di vigilanza** secondo il dettato della legge 231/2001, a cui spetta il controllo di una vasta lista di reati a cui si possono esporre gli Enti. I membri del Consiglio direttivo non percepiscono compensi per la carica, ma solo rimborsi delle spese sostenute, con la consegna dei relativi documenti, per lo svolgimento della loro funzione che nell'anno 2023 sono stati complessivamente pari a € 250. La revisione legale dei conti è affidata all'organo monocratico dott.ssa Chiara Bisaglia, che ha percepito nel 2024 un compenso complessivo di € 5.000 più oneri di legge, di cui € 3.800 per la funzione di revisore legale. Il 27 giugno 2024 è stato depositato al RUNTS quanto richiesto dalla normativa del Terzo Settore.

Stakeholder

1.4

Gli stakeholder che incidono sull'attività dell'Ente si possono distinguere tra interni ed esterni.

Interni

- Soci di CIOFS-FP Veneto ETS.
- Amministratori e lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento delle attività dell'Ente.
- Famiglie e allievi che si affidano all'Ente per il servizio formativo.

Esterni

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione, ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo in rapporto con l'Ente.

- Regione Veneto (ente finanziatore).
- Comune di Abano Terme.
- Comune di Conegliano.
- Comune di Padova.
- Provincia di Treviso.
- Provincia di Padova.
- Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio.
- Scuole superiori e altre Scuole di formazione professionale.
- Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di CIOFS-FP Veneto ETS.
- Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi e/o che li assumono (nelle Province di Padova e Treviso).

1.4

- Fornitori e consulenti di CIOFS-FP Veneto ETS.
- Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di CIOFS-FP Veneto ETS.

La maggior parte delle attività svolte dall'Associazione nel 2023 sono state rivolte a:

01

Giovani tra i 15 e 18 anni che frequentano i corsi leFP (Istruzione e Formazione Professionale) e/o sono destinatari di servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro.

02

Giovani dai 18 ai 25 anni destinatari di servizi di orientamento e di collocamento lavorativo.

03

Adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento e altre tipologie di servizio.

Il coinvolgimento degli utenti è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo.

1.4

Poiché CIOFS-FP Veneto ETS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico delle Province di Padova e di Treviso beneficia direttamente dei progetti promossi, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo sociale ed economico del territorio.

In particolare, si rileva:

- Il contrasto alla dispersione.
- L'impegno di collegamento con il sistema territoriale di istruzione.
- La cura di passaggi tra i due sistemi formativi, con uno stretto collegamento con le scuole e i CPIA.
- L'attenzione ai minori non accompagnati, che rischiano l'invisibilità.
- L'attenzione alle famiglie con minori neoarrivati.
- La riqualificazione degli adulti per il reinserimento lavorativo, problema che si è acuito a causa della pandemia e della crisi economica che ha investito tanti settori produttivi.

Reti di Collaborazione Territoriali

1.5

La Congregazione delle Figlie di Maria Ausiliatrice con le sue strutture è il primo “portatore di interesse” del nostro Ente; le sedi operative, infatti, hanno ricevuto in comodato gratuito gli ambienti dentro cui si svolge l’attività formativa (aule e laboratori). Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, CIOFS-FP Veneto ETS si avvale del supporto della sede nazionale del CIOFS-FP ETS e dello scambio con altre associazioni/fondazioni regionali. Per l’attuazione di tutti i progetti l’Ente opera in partenariato con scuole, imprese e altri Enti di formazione professionale.

Nel territorio di **Padova** oltre alle 200 aziende, che accolgono i ragazzi per gli stage curricolari e per l’esperienza di apprendistato di I livello, si collabora con la rete:

- Progetto **YOLO** nel bando GIOVANI ENERGIE, DGR 729/2023, capofila FOREMA;
- Progetto **SWITCH** nel bando ORIENTATI - Interventi per lo sviluppo di servizi di orientamento ed educazione alla scelta, DGR 685/2023, capofila FOREMA;
- Progetto **L.U.C.E.** – “Legami Umani in Costellazioni Educanti” di contrasto alla povertà educativa, bando di Fondazione Con i Bambini;
- Progetto **SIAMO DEI FUORI CLASSE**, in collaborazione con il 5°IC DONATELLO di Padova;
- Progetto **SIAMO DEI FUORI CLASSE**, in collaborazione con il 5°IC DONATELLO di Padova;
- Progetto **PONTI**, presso il comune di Abano per l’attività di sportello orientamento, bilancio delle competenze e accompagnamento all’inserimento lavorativo. per l’attivazione dello sportello di ascolto;
- Programma GOL, capofila Irecoop;

Inoltre la sede partecipa al **Polo Scolastico Salesiano** di Padova. Il polo è costituito tra le Scuole Salesiane presenti nella città di Padova: Istituto Maria Ausiliatrice, Istituto Don Bosco e Scuola della Formazione Professionale “Don Bosco”.

1.5

Nel territorio di **Conegliano** oltre alle 100 aziende, che accolgono i ragazzi per gli stage curricolari e per l'esperienza di apprendistato di I livello, si collabora con:

- La “**Rete interistituzionale per il coordinamento di attività finalizzate alla promozione del benessere in ambito scolastico**” delle istituzioni scolastiche, del Comune di Conegliano, della AULSS2 della Marca Trevigiana, della LILT di Treviso e della Fondazione Figli M.A. Bernardi Onlus di Conegliano;
- La rete “**Conegliano Scuola Orienta**” costituita da Istituti di Istruzione secondaria di II grado, scuole della formazione professionale ed Istituti di istruzione secondaria di I grado che collaborano per promuovere azioni formative ed informative comuni di orientamento alla scelta scolastico - professionale;
- La rete di orientamento “**Sinistra Piave Orienta**” per la gestione delle attività di orientamento scolastico-professionale a favore dei giovani provenienti dal territorio Sinistra Piave;
- La rete per il coordinamento di attività finalizzate all'inserimento degli studenti stranieri e all'educazione permanente;
- Il **CPIA “Manzi”** di Treviso e le SFP della provincia di Treviso per contrastare la dispersione scolastica e promuovere il successo formativo, per l'inclusione e l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e svantaggiate;
- L'Associazione **Ricrearti-Lab** e l'Associazione di promozione sociale “Il Pesco” oltre che con SAV.NO. Spa;
- **ULSS2** del distretto di Pieve di Soligo in qualità di partner del piano di intervento in materia di politiche giovanili dei Comuni;
- La rete di **Scuole per la Sicurezza** della provincia di Treviso;
- La rete di Scuole per la Sicurezza della provincia di Treviso.

1.5

Il CIOFS-FP Veneto ETS lavora con la rete salesiana presente nel territorio e in particolare con il CNOS-FAP con cui condivide la mission e l'ISRE (Istituto Salesiano Ricerca Educativa).

Le sedi di Conegliano e Padova sono convenzionate con l'Università di Padova e di Venezia per l'accoglienza di tirocinanti universitari.

Tutte le collaborazioni territoriali sono formalizzate mediante accordi di partenariato o convenzioni.

In una strategia di rete il CIOFS-FP Veneto ETS corrisponde un contributo variabile alla sede nazionale, per il lavoro di coordinamento e di sostegno svolto soprattutto per i progetti internazionali.

Ad aprile abbiamo partecipato alla costituzione di una Associazione Temporanea di Scopo (ATS) con il Capofila "Collegio Immacolata delle Salesiane di don Bosco" e "VIDES VENETO ODV" per la collaborazione in un progetto "Educare insieme" che mira a contrastare la povertà educativa e a sostenere opportunità culturali ed educative di persone di minore età.

Risorse Umane

1.6

Per la realizzazione delle proprie attività l'Associazione si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi e di giovani tirocinanti, oltre agli imprenditori che offrono il loro contributo formativo attraverso una testimonianza di incontro in aula e/o l'accoglienza dei giovani nella propria azienda.

Per tutto il personale dipendente si applica il Contratto Collettivo Nazionale della Formazione Professionale sottoscritto dalle parti sociali.

Il personale dipendente
al 31/12/2024 è
composto da:

49
Dipendenti

Tipologia lavoratori	Numero	F	M
Formatori - educatori	35	27	8
Amministrativi	11	8	3
Personale ATA	3	3	-
Professionisti - Collaboratori	43	18	25
Tirocinanti universitari	9	8	1
Totale	101	64	37

Il costo aziendale complessivo per il personale dipendente nell'anno 2024 è stato complessivamente di € 1.542.293.

Inoltre le sedi hanno ospitato 9 tirocinanti dell'Università di Padova e di Venezia.

Risorse Strumentali

1.7

Gli ambienti in cui si svolge l'attività formativa del CIOFS-FP Veneto ETS sono dati in comodato gratuito dagli Enti ecclesiastici delle Figlie di Maria Ausiliatrice. La Regione Veneto ne controlla l'idoneità per l'accreditamento. Ogni sede ha a disposizione ambienti che sono stati ritenuti consoni dalle visite per l'accreditamento.

La sede di CONEGLIANO

La sede si trova in Conegliano, via Cadore 1/A ed è parte di un più vasto complesso educativo, nominato "Collegio Immacolata", ma ha una entrata propria e occupa un'ala dell'edificio.



1

Ufficio per reception, direzione, segreteria



7

Aule attività culturale



1

Aula formatori



2

Aule attività personalizzate



2

Laboratori informatici



1

Laboratorio settore logistica



1

Laboratorio settore vendita



1

Aula video in uso promiscuo



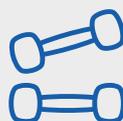
1

Auditorium in uso promiscuo



14

Bagni per alunni (12) e formatori (2)



1

Palestra in uso promiscuo



+

Spazio esterno per attività varie

La sede di PADOVA

La sede si trova in Padova, via Orsini 15, accreditata per i servizi di formazione iniziale, superiore e continua, per i servizi di orientamento e di avvio al lavoro, si trova all'interno di una presenza dell'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice che ospita anche i licei di scienze umane ed economico sociale.



1

Ufficio servizi di segreteria e coordinamento



1

Ufficio amministrazione



1

Ufficio direzione



1

Ufficio stage, per servizi al lavoro e ricevimento genitori



1

Ufficio servizi al lavoro



1

Ufficio orientamento e servizi al lavoro



1

Ufficio supporto psicologico



1

Ufficio amministratori di rete



8

Aule attività culturale



1

Aula formatori



4

Laboratori informatici



1

Laboratorio settore d'impresa



1

Laboratorio settore vendita



1

Laboratorio settore logistica



1

Laboratorio settore turismo



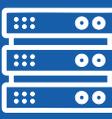
1

Sala polivalente per conferenze



24

Bagni per alunni (20) e formatori (4)



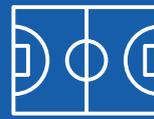
1

Spazio server informatici



2

Spazio ristoro con distributori automatici



1

Campo da gioco all'aperto per pallavolo e basket

2.

Il nostro Progetto

2.1 Obiettivi ed Attività

2.1.1 Le scelte Educative

2.1.2 Attività rivolte ai Giovani - Formazione Iniziale

2.1.3 Attività rivolte agli Adulti - Formazione Continua e Superiore

2.1.4 Attività di Orientamento - Servizi al Lavoro

2.1.5 Attività rivolte alle Aziende

2.1.6 Attività rivolte ai Dipendenti

Obiettivi ed Attività

2.1.1

2.1

Le scelte Educative

I dati che sono riportati nella descrizione delle attività, evidenziano l'attenzione dell'Ente ai temi dell'inclusione sociale, alla formazione umana integrale, alle varie povertà presenti nei territori.

Impegno

L'impegno dell'Ente è di focalizzare indicatori precisi per permettere una valutazione seria del servizio offerto, in fedeltà alla mission che si riassume in alcune parole-chiave:

- **Accoglienza**
Stile di gioia e impegno che non fa distinzioni.
- **Inclusione**
Attenzione a chi ha meno opportunità di riuscita.
- **Ricerca del “potenziale nascosto”**
Ricerca dei talenti nascosti come “punto accessibile al bene”.
- **Dialogo**
Presenza educativa quotidiana e ascolto delle domande dei giovani.
- **Motivazione**
Sostegno alla motivazione e all'autostima dopo insuccessi.
- **Connessione tra mani-testa-cuore**
Scelta di una didattica per competenze a partire dall'esperienza.

Strategia

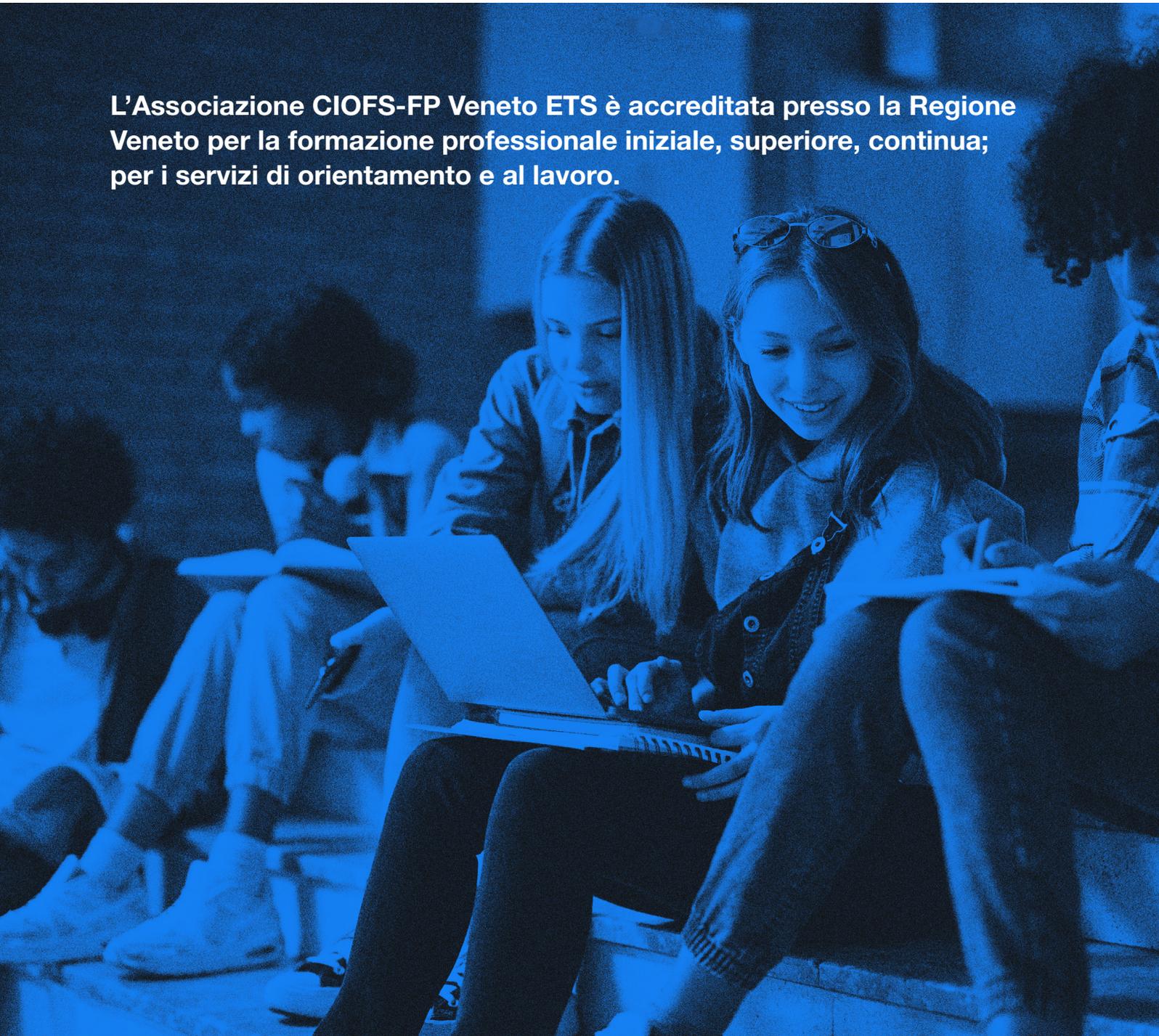
Le strategie dell'Ente si possono sintetizzare così:

- **Uscire**
Interpellare il mondo.
- **Abitare**
Conoscere e interpretare il tessuto sociale.
- **Comunicare**
Intercettare i linguaggi giovanili.
- **Far emergere**
Cogliere le domande profonde dei giovani.
- **Intessere**
Instaurare legami con tutti.
- **Ri-cominciare**
Ripartire continuamente.
- **Osare**
Intraprendere strade nuove.

2.1

Tutto ciò è possibile con il grande apporto e la grande passione dei formatori; con il dialogo con le famiglie; con la partecipazione di molte aziende, che accolgono e accompagnano gli allievi nel loro primo approccio al mondo del lavoro. Gli allievi stessi sono chiamati ad una corresponsabilità educativa per diventare cittadini consapevoli, tra diritti e doveri.

L'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS è accreditata presso la Regione Veneto per la formazione professionale iniziale, superiore, continua; per i servizi di orientamento e al lavoro.



2.1.2

Attività rivolte ai Giovani Formazione Iniziale

2.1

Padova

Operatore ai servizi d'impresa	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formativi
Primo anno	23	3	3	23	19
Secondo anno	24	1	2	23	23
Terzo anno	23	0	1	22	22

Operatore ai servizi del turismo	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formativi
Primo anno	23	1	3	21	18
Secondo anno	21	2	2	21	20
Terzo anno	20	0	0	20	19

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formativi
Primo anno (duale)	23	1	1	23	20
Secondo anno (duale)	18	1	0	19	18
Terzo anno (duale)	20	0	0	20	17

2.1

Operatore ai servizi di vendita	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Format
Primo anno	23	5	4	24	18
Secondo anno	23	0	2	21	16
Terzo anno	20	0	1	19	18

Diploma professionale (duale)	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Format
Tecnico commerciale delle vendite / Tecnico dei servizi d'impresa	22	0	7	15	14



2.1

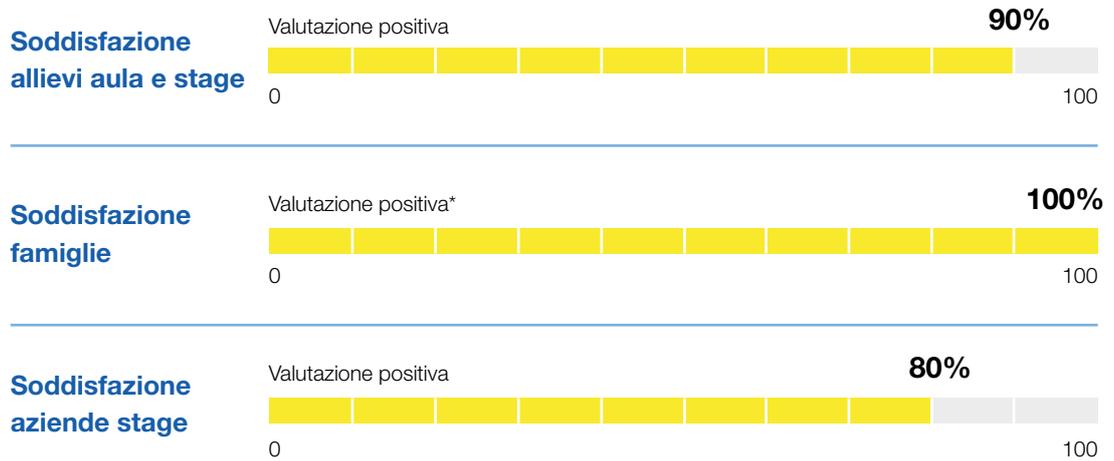
Conegliano

Operatore ai servizi di vendita	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Primo anno	25	0	0	25	24
Secondo anno	26	2	4	24	20
Terzo anno	26	0	1	25	20

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Primo anno	24	4	3	25	22
Secondo anno	21	6	1	26	21
Terzo anno	22	0	0	22	14

Diploma professionale (duale)	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Tecnico commerciale delle vendite / Tecnico dei sistemi e dei servizi logistici	27	1	2	26	24

2.1



TOTALE	Utenti all'avvio	Passerelle in entrata	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomati Formati
Padova e Conegliano	454	27	37	444	387

L'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS nel 2024 ha avuto in carico, complessivamente circa 500 giovani e sono state erogate oltre 19.800 ore di formazione (aula e azienda) e oltre 400 ore di colloqui individuali di orientamento e servizi di supporto individuale.

Esiti occupazionali ad un anno (2023)

Padova

Operatore ai servizi d'impresa

Allievi qualificati o diplomati

21

95%

Occupati



Studente: 16
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 2
 Lavoro non coerente: 2

5%

Non occupati



Totale: 1

Operatore ai servizi del turismo

Allievi qualificati o diplomati

21

87%

Occupati



Studente: 13
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 1
 Lavoro non coerente: 5

9%

Non occupati



Totale: 2

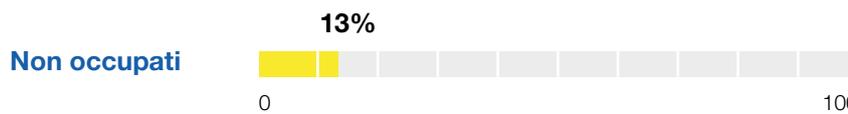
2.1

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici

Allievi qualificati o diplomati **13**



Studente: 1
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 10
 Lavoro non coerente: 0



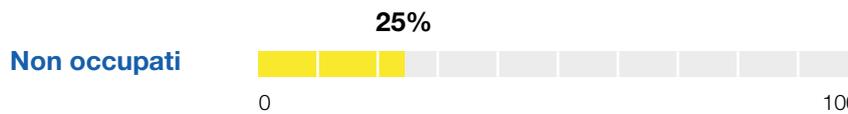
Totale: 2

Operatore ai servizi di vendita

Allievi qualificati o diplomati **14**



Studente: 3
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 3
 Lavoro non coerente: 4

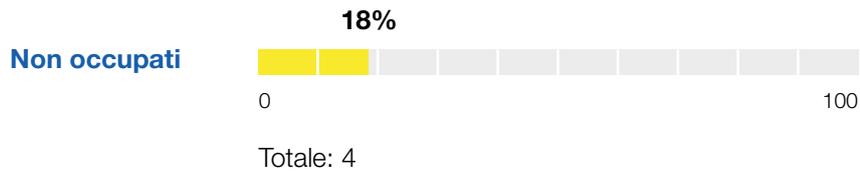
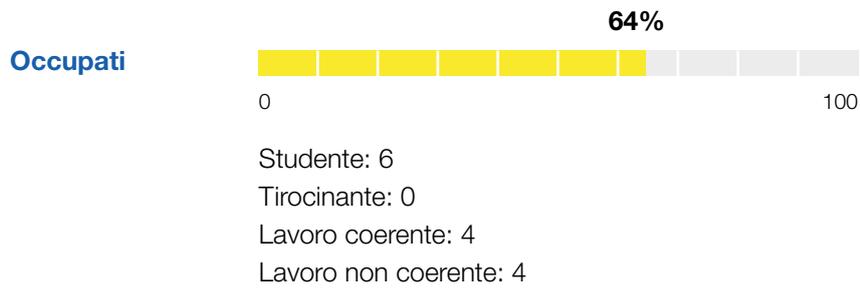


Totale: 4

2.1

Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei servizi d'impresa

Allievi qualificati o diplomati **18**



2.1

Conegliano

Operatore ai servizi di vendita

Allievi qualificati o diplomati

13

85%

Occupati



Studente: 1
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 2
 Lavoro non coerente: 8

15%

Non occupati



Totale: 2

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici

Allievi qualificati o diplomati

19

95%

Occupati



Studente: 3
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 12
 Lavoro non coerente: 3

5%

Non occupati



Totale: 1

2.1

Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei sistemi logistici

Allievi qualificati o diplomati **21**

100%

Occupati 

0 100

Studente: 6
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 11
 Lavoro non coerente: 4

Non occupati **0%** 

0 100

Totale: 0

Totale Padova e Conegliano

Allievi qualificati o diplomati **140**

Occupati Studente: 49
 Tirocinante: 0
 Lavoro coerente: 45
 Lavoro non coerente: 30

Non occupati Totale: 16

2.1.3

Attività rivolte agli Adulti

Formazione Continua e Superiore

2.1

Nel corso del 2024 CIOFS-FP Veneto ETS è stato impegnato anche nella realizzazione di attività rivolte agli adulti.

A **Padova** si sono svolti i corsi:

- **FSE+ PR VENETO 2021-2027 Priorità 1 Occupazione Progetto “FORTI: FORMazione e Tirocinio” – Work Experience breve – Anno 2023/2024. DGR 1304 del 30/10/2023 – Codice progetto 59-0002-1304-2023 “Tecnico specializzato nell’organizzazione di eventi”.**
Progetto approvato con Decreto n. 207 del 04/04/2024. Svolta la selezione dei candidati in data 13 maggio, la formazione in aula è iniziata il 27 maggio e si è conclusa il 3 luglio successivo. Ad agosto sono stati avviati 2 tirocini (agosto-settembre) e 2 a settembre (settembre-ottobre). Una corsista non ha svolto il tirocinio, in quanto assunta da un’azienda. Al termine 4 corsiste hanno trovato lavoro coerente con la formazione e 1 sta frequentando un corso IFTS.
- **Attività formative Percorsi GOL:**
 - GOL22-3-043/030 Operatore Amministrativo Segretariale
 - GOL23-2-062/001 Operatore Amministrativo Segretariale
 - GOL22-4-006/095 Competenze digitali - Livello intermedio
 - GOL22-3-043/017 Formazione competenze digitali - Livello avanzato - Percorso 3
 - GOL22-3-043/029 Formazione Reskilling (RRSP) - Tecnico dei servizi bibliotecari e archivistici
 - GOL22-3-043/024 Operatore della logistica e del magazzino con patentino per carrello elevatore
 - GOL23-2-062/006 Operatore Amministrativo Segretariale
 - GOL22-3-043/016 Competenze digitali- Livello intermedio
 - GOL22-3-043/031 Formazione Reskilling (RRSP) - Tecnico dei servizi bibliotecari e archivistici
 - GOL24-4-006/015 Operatore della cura e pulizia di spazi e ambienti
 - GOL22-3-043/033 Operatore Amministrativo Segretariale
 - GOL23-2-062/008 Operatore Amministrativo Segretariale
 - GOL22-4-006/049 Operatore dell’accoglienza e assistenza clienti.

2.1

In totale sono stati coinvolti 127 utenti. Al termine dell'attività sono stati somministrati dei questionari di gradimento, che hanno dato complessivamente esito positivo.

A **Conegliano** si è concluso il corso:

- **FSE+ PR VENETO 2021-2027 Priorità 1 Occupazione REALIZZAZIONE DI PROGETTI “Percorsi per il rafforzamento delle competenze e per l’inserimento occupazionale NEXT GENERATION WE”.**

DGR n. 1321 del 25/10/2022 WE2a “Tecnico specializzato in gestione magazzino”.

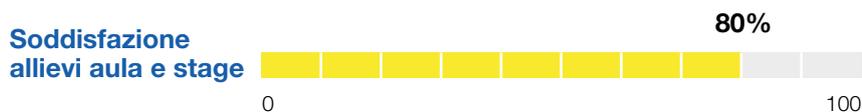
e si sono svolte due edizioni del corso:

- **“Operatore alle vendite” - Progetto FORTI. FORMazione e TIrocínio (DGR 1304/23)** rivolto a disoccupati di almeno 18 anni o più giovani se in possesso di qualifica professionale.

Tecnico specializzato nell'organizzazione di eventi

DGR 1304 del 30/10/2023

Sede	Utenti all'avvio	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formati
Padova	8	0	8	8



2.1

WE breve Operatore alla vendita 1^ edizione

DGR n. 1304 del 30/10/2023

Sede	Utenti all'avvio	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formati
Conegliano	8	3	5	5



WE breve Operatore alla vendita 2^ edizione

DGR n. 1304 del 30/10/2023

Sede	Utenti all'avvio	Ritiri o passerelle in uscita	Utenti effettivi	Idonei Qualificati Diplomatici Formati
Conegliano	8	2	6	5



2.1.4

Attività di Orientamento - Servizi al Lavoro

2.1

Si indicano i seguenti progetti per la sede di **Padova**:

01

SWITCH A settembre 2023 prende avvio una serie di incontri che coinvolgono il CIOFS-FP Veneto ETS sede di Padova, ENAIP, DIEFFE, FOREMA, che hanno portato alla costituzione, nel territorio di Padova, della Rete territoriale per l'Orientamento SWITCH 2023/26 – in risposta al Bando della Direzione Formazione e Istruzione FSE+2021-2027 - DGR 685/2023 ORIENTATI - Interventi per lo sviluppo di servizi di orientamento ed educazione alla scelta. L'obiettivo di questa progettualità è di consolidare le reti territoriali di orientamento avviate nel 2018 per il triennio 2023/26, sviluppando interventi per l'orientamento motivazionale (educare alla scelta) e di orientamento informativo (conoscere il sistema educativo, i trend del mercato del lavoro e gli scenari evolutivi) per sostenere le famiglie nella scelta formativa ed educativa dei figli, migliorare il successo formativo attraverso l'orientamento, attivare la comunità educante: insegnanti, orientatori ed esperti. È una progettualità che prevede che il 50% delle azioni siano dedicate alle famiglie. FOREMA si propone come Capofila del Progetto mentre CIOFS-FP Veneto ETS, ENAIP, DIEFFE (Centri di formazione professionale) vanno a costituire un gruppo di lavoro che progetta nel dettaglio le attività unendo le proprie equipe di esperti di orientamento.

Questa progettualità prevede diversi interventi:

- Focus Group e Workshop per docenti e genitori;
- Seminari informativi per genitori;
- Seminari informativi per docenti;
- Laboratori individuali e di gruppo per gli studenti della scuola secondaria di 1° e 2° grado.

Il territorio e gli Istituti Comprensivi che afferiscono sono stati suddivisi tra i partner operativi del progetto. Abbiamo realizzato nella prima annualità 2023-24: 5 Seminari informativi per i genitori presso gli IC Ardigò, Petrarca, Vivaldi, Rubano, Mestrino; 6 Laboratori di Orientamento di gruppo presso l'IC Petrarca-Giotto; un Focus Group per la comunità educante presso la propria sede di Padova.

2.1

Sono state attività molto interessanti e proficue, hanno permesso di stringere relazioni con i referenti dell'Orientamento delle varie scuole partner ma di incontrare anche molte famiglie che si sono rivolte successivamente al nostro servizio di orientamento. Il gradimento delle famiglie che hanno partecipato ai Seminari Informativi è stato raccolto dal Capofila Forema tramite un questionario di gradimento (Google form) scaricabile con un link e inviato a tutti i partecipanti.

02

L.U.C.E. Legami Umani in Costellazioni Educanti” di contrasto alla povertà educativa - bando di Fondazione Con i Bambini. A partire dall'esperienza del protocollo inter-istituzionale “Ricominco da Tre”, volto al contrasto delle marginalità socio-educative di minori in dispersione scolastica, il progetto intende porsi come attivatore di comunità educanti già radicate nei presidi territoriali individuati, che presentano i caratteri di maggiore svantaggio educativo a Padova. Gli obiettivi di progetto sono quindi mirati a contribuire allo sviluppo di un sistema organico e integrato degli interventi per riempire i vuoti educativi facilitando le relazioni tra chi è già attivo e chi è 'attivabile'.

All'interno di questo progetto noi abbiamo realizzato 4 laboratori ciascuno di 10 ore: 2 estivi (luglio 2024) con un gruppetto di ragazzi in dispersione scolastica o a rischio abbandono, segnalati dalla prof.ssa Chiara Pasquato, coordinatrice del progetto. Con questi ragazzi ci siamo occupati dell'organizzazione dell'Evento di diffusione delle attività del progetto, che si è svolto a settembre, a Padova. I ragazzi sono stati accompagnati nella creazione dello slogan, nella stesura del programma, della grafica comunicativa (locandine, comunicazione sui social) e nella creazione gadget per i partecipanti.

Con gli altri 2 laboratori realizzati a settembre 2024, i ragazzi coinvolti si sono occupati dell'assistenza durante l'evento di LUCE: assistenza sala, raccolta firme, guardaroba, assistenza tavolo-libri, allestimento del coffee breack e pranzo.

Il progetto terminerà nell'autunno 2025 dopo l'attivazione di altri 4 laboratori volti soprattutto all'organizzazione dell'Evento conclusivo del progetto.

03

SIAMO DEI FUORI CLASSE. Continua la collaborazione con il 5°IC DONATELLO di Padova che all'interno del Progetto "Siamo dei fuori classe!" finanziato dai fondi PNRR - Contrasto alla Dispersione (Missione 4 – Componente 1- Investimento 1.4). Siamo stati incaricati di fare 1 intervento della durata di 2 ore nelle 5 classi terze per presentare agli studenti il Sistema scolastico e l'offerta formativa del territorio e nelle stesse classi tra novembre e dicembre 2024 è stato realizzato il Laboratorio "L'Impresa dei ragazzi". Questo laboratorio permette di esplorare, attraverso la simulazione e i giochi di ruolo, il mondo Aziendale e alcuni ruoli e figure professionali che operano in un'Azienda. Permette agli studenti di sperimentare le proprie capacità e soft skills "agite" in una situazione operativa: la capacità di comunicare, di lavorare in team, di problem solving, la creatività, la capacità di organizzarsi per portare a termine un compito. Durante le attività si parla di imprese sostenibili, di economia lineare, circolare ed a "ciambella", di lavoro dignitoso e di pari opportunità. Ogni laboratorio ha la durata di 10 ore.

04

YOLO. Bando GIOVANI ENERGIE DGR 729 del 22/06/2023, Capofila FOREMA. Il progetto ha come target minori in dispersione scolastica che ci vengono affidati da Veneto Lavoro. Per questo target vengono attivate diverse tipologie di azioni: Orientamento specialistico, Coaching, Laboratori di simulimpresa e attivati tirocini in Azienda.

05

ORIENTAMENTO IN INGRESSO. Tale attività si è consolidata ed è utile in particolare per la formazione delle classi prime. Le nostre classi prime sono costituite per il 50% da studenti provenienti dalla scuola secondaria di primo grado, ma l'altro 50% è di studenti riorientati da altri percorsi di scuola secondaria di secondo grado, quindi quelli che definiamo "passaggi" che richiedono una cura particolare sia nella relazione con le famiglie che con i ragazzi.

2.1

L'Orientamento in ingresso prevede il seguente iter:

- primo contatto telefonico, prime informazioni al telefono a cura della Segreteria didattica, che inserisce in un file (su consenso dei genitori) i seguenti dati: nome e cognome dell'allievo, età, scuola e classe frequentata, contatto del genitore. Questo file è consultabile solo dalla Responsabile dell'Orientamento che ricontatterà la famiglia per fissare un colloquio;
- colloquio informativo alle famiglie e studenti (a cura della Responsabile dell'orientamento che utilizza la Scheda Erogazione servizio (Mas. P10 2 Rev.1);
- convocazione degli interessati per somministrazione Test Warteg e Meili (modulo Consenso alla somministrazione test firmato da entrambi i genitori);
- correzione dei test, stesura profilo;
- convocazione per colloquio di restituzione (30' studente + 30' genitori) a cura dell'equipe.

L'obiettivo è riuscire a raggiungere tutti gli studenti del primo anno per poter avere diverse informazioni utili alla formazione delle classi prime. Inoltre questo lavoro permette all'equipe di stendere un breve profilo di ogni studente e di presentarlo ai docenti e tutor del Consiglio di classe.

Numerosi sono anche i "passaggi" nelle classi seconde e terze e anche con questi studenti e famiglie sono previsti uno o più colloqui per aiutare i ragazzi ad individuare il percorso più idoneo e per dare le informazioni necessarie al recupero delle conoscenze mancanti. In alcuni casi il primo contatto viene preso dai docenti referenti per l'orientamento degli Istituti superiori, o da alcuni insegnanti di sostegno e quindi un primo passaggio di informazioni viene dato a loro.

Al termine dell'attività di Orientamento in ingresso sono stati somministrati dei questionari di gradimento, che hanno dato tutti esito positivo.

06

ORIENTAMENTO IN USCITA. Gli studenti delle classi terze, oltre ad un'attività di Accompagnamento al lavoro prevista dal percorso formativo, possono richiedere un colloquio di Consulenza

2.1

orientativa per essere accompagnati nell'individuazione del proprio progetto post-qualifica, ricevendo informazioni utili a scegliere il percorso di 4° anno o a proseguire la propria formazione "passando" al canale dell'Istruzione. Il servizio è disponibile anche per le famiglie. Durante l'anno 2024 è stato organizzato un Incontro informativo on line per le famiglie.

07

PONTI. Progetto con il Comune di Abano Terme per l'attività di sportello orientamento, bilancio delle competenze e accompagnamento all'inserimento lavorativo. L'attività, partita nel 2010 con finanziamento diretto del Comune di Abano, è rivolta a destinatari individuati dalle assistenti sociali del Comune. Anche per il 2024 è stata richiesta nuovamente la nostra disponibilità per lo svolgimento del servizio e nell'anno abbiamo incontrato 47 destinatari. Al termine dell'attività sono stati somministrati dei questionari di gradimento, che hanno dato tutti esito positivo ed è stato fatto un monitoraggio continuo attraverso mail e messaggi scambiati con gli utenti, gli assistenti sociali, uffici di riferimento e le aziende.

Rimane un clima di positiva collaborazione e di fiducia reciproca, che consente anche di ottenere adesioni in partnership per tutti i progetti promossi dal CIOFS-FP.

Oltre al servizio di sportello sono stati attivati anche n. 1 tirocini extracurricolari sulla base della DGR 1816/201, (DRAGISIC GORAN), con borsa lavoro a carico del Comune, inoltre l'operatore si è reso disponibile a partecipare ad incontri di rete con altri soggetti che lavorano per l'utenza, promossi dai servizi sociali comunali.

08

GOL. La proposta per i percorsi 1-2-3-4, continua ad essere aggiornata in SOPAL dalla responsabile del Servizio. Tutte le proposte si trovano nel catalogo OPAL presente in Cliclavoroveneto.it

2.1

I dati aggiornati al 31/12/2024 relativi a tali percorsi sono:

- 150 percorsi 1
- 46 percorsi 2
- 71 percorsi 3
- 19 percorsi 4
- 45 competenze digitali

Per i destinatari di tutti i percorsi sono previste attività di orientamento e accompagnamento, che vengono svolte da 4 OML concordando con i destinatari date e orari delle attività. Al termine dell'attività sono somministrati dei questionari di gradimento.

09

TIROCINI EXTRACURRICULARI.

Sono stati attivati nella sede di **Padova**:

- 47 tirocini su richiesta di aziende e comunità di accoglienza minori;
- 4 tirocini attivati per allievi;
- 2 tirocini estivi per allievi;
- 15 tirocini per utenti GOL percorso 3;
- 5 tirocini per utenti GOL percorso 4,
- 1 tirocinio attivato per utenti Comune di Abano.

Nella sede di **Conegliano** sono stati attivati 3 tirocinio estivi. Tali tirocini vengono attivati sulla base della DGR 1816/2017 e prevedono le comunicazioni obbligatorie attraverso il sistema CO-Veneto.

La seguente tabella sintetizza il lavoro rivolto agli adulti o ai giovani che hanno bisogno di orientamento o ri-orientamento:

	Sede	Utenti	Ore impiegate
Colloqui Servizi al Lavoro	Padova	331	852
Colloqui Orientamento Giovani in obbligo formativo	Padova	60	150
Colloqui ri-orientamento Giovani anche non in obbligo	Padova	50	130

2.1.5

Attività rivolte alle Aziende

2.1

La sede di Padova ha gestito un buon numero di tirocini extra curricolari. Si sono rivolti allo sportello di Servizi al Lavoro: il Comune di Abano, alcune aziende del territorio, la Comunità per minori e alcuni ex-allievi in cerca di prima occupazione.

Nella sede di Conegliano sono stati attivati alcuni tirocini estivi in collaborazione con le aziende del territorio.

Tirocini extra curricolari	Comune di Abano	Aziende / Comunità per minori	Singoli	Gol	Totale
Padova	1	47	6	20	74
Conegliano	-	0	3	-	3



2.1.6

Attività rivolte ai Dipendenti

2.1

Numero dipendenti coinvolti

Attività	Numero dipendenti coinvolti	
	Conegliano	Padova
Cantiere sede nazionale Relazione con imprese	-	1
Cantiere sede nazionale Orientamento	-	6
Cantiere sede nazionale Comunicazione	-	1
Cantiere sede nazionale Impresa formativa	-	2
Cantiere sede nazionale Internazionalizzazione	-	1
Cantiere sede nazionale Digitale	-	1
Cantiere sede nazionale Mobilità (Erasmus+)	3	3
Cantiere sede nazionale ISO 21001	-	1
Cantiere sede nazionale Intelligenza Emotiva	2	1
Pastorale con la sede di Trieste (Curricolo della vita e del lavoro)	3	4
Progetto Genderate	4	-
Progettazione nazionale ed europea (formazione interna)	1	3

Per la sede di Conegliano i formatori attingono la formazione della rete Benessere o da altre opportunità offerte dal territorio (anche online).

3.

Analisi e Monitoraggio

3.1 Situazione Economico - Finanziaria

3.2 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

3.3 Altre Informazioni

Situazione Economico - Finanziaria

3.1

Dati Economici

Il CIOFS-FP Veneto ETS, come ente non commerciale, amministra le proprie attività secondo criteri di sostenibilità nella massima trasparenza rispetto ai finanziamenti percepiti.

I finanziamenti percepiti dalla Regione Veneto sono stati pubblicati nella pagina del sito regionale (www.ciofsveneto.it/trasparenza).

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili comunque a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'Ente.



Bilancio d'esercizio: conto economico

Si riassumono di seguito le voci principali raffrontate con l'anno precedente.

A) Valore della produzione	2024	2023
Ricavi delle vendite delle prestazioni	2.397.923	2.190.430
Variazioni di lavori in corso su ordinazione	90.661	-84.117
Altri ricavi e proventi	67.464	27.762
Totale valore della produzione	2.556.048	2.134.075

B) Costi della produzione	2024	2023
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	26.140	30.730
Per servizi	737.249	475.735
Per godimento di beni di terzi	70.220	49.411
Per il personale	1.542.293	1.481.781
Ammortamenti e svalutazioni	34.506	14.092
Accantonamenti per rischi	97.000	32.400
Oneri diversi di gestione	17.031	24.421
Totale costi della produzione	2.524.439	2.108.570
Differenza tra valore e costi della produzione	31.609	25.505

C) Proventi e oneri finanziari	2024	2023
Altri proventi finanziari	5.360	380
Interessi e altri oneri finanziari	12	-
Totale proventi e oneri finanziari	5.348	380
Risultato prima delle imposte	36.957	25.885
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	36.077	25.626
Utile (perdita) dell'esercizio	880	259

Nel corso del 2024 le risorse derivanti dall'attività di interesse generale, a disposizione di CIOFS-FP Veneto ETS, possono essere così suddivise in base ai canali di finanziamento:

	Percentuale
Regione Veneto	88,62%
Veneto Lavoro (progetti GOL)	10,61%
Enti pubblici e privati	0,77%
Totale	100%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2024 il valore della produzione di CIOFS-FP Veneto ETS può essere suddiviso come nella tabella seguente:

Categoria	Percentuale
Giovani	91,28%
Adulti-social	8,13%
Azienda (x tirocini)	0,59%
Attività totale	100,00%

Analisi dei fattori produttivi

L'attività dell'Ente, caratterizzata essenzialmente da servizi rivolti alla persona, nel suo utilizzo dei fattori produttivi ha:

-  Sostenuto costi per il personale dipendente per circa il 48% sui costi globali: detto costo rappresenta fattore essenziale per l'espletamento dell'attività di interesse generale perseguita.
-  Dedicato particolare attenzione al mantenimento e all'ammodernamento dell'infrastruttura informatica oltre alla manutenzione dei locali utilizzati; fattori essenziali al servizio offerto ed alla sicurezza.
-  Mantenuto in linea i costi generali dell'attività rispetto all'esercizio precedente.

Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

3.2

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D. Lgs. n.117/2017, quale Organo di Controllo monocratico, ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CIOFS-FP Veneto ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- La verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse (vedasi art. 6 D. Lgs. n.117/2017) da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107.
- Il rispetto, nelle attività di raccolta fondi eventualmente effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, in linea con quanto previsto dalle Linee Guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 09.06.2022; si dà atto, peraltro, che l'Ente non ha effettuato attività finalizzate alla raccolta fondi.
- Il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D. Lgs. n.117/2017.

Attestazione di Conformità del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui al Decreto 04.07.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, redatta dall'Organo di Controllo ai sensi dell'art. 30, co.7, del D. Lgs. 117/2017

Quale Organo di Controllo monocratico, ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D. Lgs. n.117/2017, ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del Bilancio Sociale, predisposto da "CIOFS-FP Veneto ETS", alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 04.07.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione "CIOFS-FP Veneto ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio Bilancio Sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee Guida.

Ferma restando le responsabilità del Consiglio Direttivo dell'Ente per la predisposizione del Bilancio Sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del Bilancio Sociale alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di Controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel Bilancio d'Esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Ho, quindi, verificato che le informazioni contenute nel Bilancio Sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee Guida Ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di Comportamento dell'Organo di Controllo degli Enti del Terzo Settore, attualmente applicabili. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

3.2

- Conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee Guida.
- Presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee Guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni.
- Rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee Guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee Guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il Bilancio Sociale di "CIOFS-FP Veneto ETS" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee Guida di cui al D.M. 04.07.2019.

Altre Informazioni

3.3

L'Associazione CIOFS-FP Veneto ETS ha la Certificazione di Qualità fin dai primi anni del 2000; inoltre era certificata anche ISO 2990 per la formazione informale e non formale (adatta specie per gli adulti), attualmente sostituita da ISO 21001:2018.

La certificazione ISO 9001 riconosciuta dall'Agenzia Lloyd's è garanzia di una impostazione che intende dare conto della propria attività con una logica di miglioramento continuo.

Tale impostazione, nella nuova norma del 2015 è stata riconosciuta. Non si tratta infatti nel nostro caso di certificare un prodotto, ma un servizio.

La nuova norma potenzia sia la logica del miglioramento continuo, sia la logica di analisi del rischio.

Dal 2010, inoltre, l'Ente ha pubblicato il proprio codice etico e ha codificato il proprio modello organizzativo, secondo la legge 231/2001. L'organismo di vigilanza realizza audit presso le sedi per verificare l'adempimento delle leggi. In questi anni, infatti il documento di analisi del rischio si è arricchito di molti reati che vanno dalla pornografia al fisco, dal cyberbullismo e dalla schiavitù, alle frodi informatiche e ai reati contro l'ambiente.

Dal 2018 la Regione Veneto ha richiesto per l'accreditamento dell'ente e delle sue sedi, la documentazione relativa a queste certificazioni. Proprio in quanto attenti alle persone, attenti in modo particolare ai giovani, il CIOFS-FP Veneto ETS è sempre stato attento a queste problematiche, rafforzando la formazione di tutti gli operatori.

4.

**Dicono
di noi**

Dicono di Noi

Angelica, ex-allieva



Ho conosciuto il CIOFS Don Bosco dopo una brutta esperienza scolastica. L'attenzione verso noi alunni e la preoccupazione di non farci sentire solo un numero ma persone, mi ha aiutata nel corso degli anni scolastici a crescere e a maturare, mentre la sensazione di casa mi ha aiutata a venire più volentieri a scuola. Oltre ad avermi formato umanamente, il CIOFS lo ha fatto anche professionalmente, aiutandomi a capire il lavoro che fa per me. Sono felice di aver intrapreso questo percorso scolastico, riscoprendomi e crescendo con professori ed educatori che mi sono stati accanto dal primo giorno di scuola fino agli esami.

Agnese, volontaria del servizio civile



Parlo da volontaria del Servizio Civile Universale che ha svolto il suo servizio presso il CIOFS-FP don Bosco di Padova; da questa esperienza mi vengono in mente delle parole che sintetizzano alla perfezione quest'anno: accoglienza, pazienza, responsabilità, educazione e cura. Oltre ad aver ricevuto stima e affetto dai ragazzi che mi sono stati affidati mi sono sentita accolta e apprezzata da tutto il personale tra cui Formatori, Tutor e Dirigente scolastico dimostrando disponibilità e professionalità. Ho capito che la forza di una squadra è ogni singolo membro e la forza di ogni membro è la squadra che va dritta verso un obiettivo comune: essere attenti alle necessità dei ragazzi. Consiglio a tutti di fare un'esperienza simile almeno una volta nella vita, per poter dire di aver visto e conosciuto una realtà che ti cambia la vita a livello personale e professionale. Ognuno ha lasciato dentro me la propria traccia, il proprio segno, e custodirò con cura ogni singola emozione provata qui. Grazie CIOFS per avermi fatto trovare degli amici, per avermi fatto ridere e ogni tanto piangere dalle emozioni, per avermi dato fiducia e per aver fatto chiarezza anche sulla persona che voglio essere. Spesso cerchiamo di indirizzare i nostri ragazzi nella giusta via ma senza volerlo sono proprio loro a farci capire che quello che stiamo facendo non è mai sbagliato e dobbiamo continuare a provarci.

Dicono di Noi

Caterina, azienda



Le ragazze che hanno svolto il loro stage nella nostra azienda sono state veramente speciali.

Forse 15 anni fa si trovavano ragazze così intellettualmente vivaci, piene di iniziativa, mai stanche d'imparare, critiche, collaborative, che sanno lavorare in gruppo: ho dato loro il massimo dei voti, ma avrei voluto dare molto di più!

Io come datore di lavoro e voi come scuola, abbiamo il dovere di valorizzare queste ragazze e riuscire a mantenere in loro quest'entusiasmo che le rende diverse. Sono delle gocce in un mare che deve cambiare e cambia attraverso giovani così! Complimenti!

Valentina, genitore



Sono convinta che il CIOFS Don Bosco è la scuola migliore che io potessi mai scegliere per le mie figlie perché i professori sono delle persone umane, strepitose e soprattutto sono una famiglia.

Il dirigente scolastico è una persona fantastica.

Posso dirlo come ambiente, come personale scolastico e qualsiasi persona che si incontra nella scuola: tutti sono disponibili, premurosi e collaborativi in tutto quello che un genitore ha bisogno.

Christian, tirocinante



Sono tirocinante di psicologia al CIOFS. Sono felice di fare questa esperienza per l'immenso valore umano che ho trovato e che continuo a vedere quotidianamente. Da una parte, vedo adulti e formatori sempre pronti ad aiutare e sostenere gli adolescenti; dall'altra parte vedo ragazzi dinamici, positivi, scalmanati che restituiscono calore a chi trovano al loro fianco e a chi non smette di credere in loro. È questo per me il giusto compromesso cui dovrebbero puntare le scuole.

Dicono di Noi

Sofia, allieva



Sono arrivata al CIOFS Don Bosco l'anno scorso, dopo 2 anni che non andavo più a scuola e avevo ormai perso la fiducia nelle mie capacità, ma sono rimasta davvero stupita.

La prima cosa che mi ha lasciato a bocca aperta è il rapporto che hanno i professori con i ragazzi, per qualsiasi tipo di problema sono pronti ad aiutarti, sono riusciti a farmi tornare la voglia di studiare e imparare, e non era facile!

Mi hanno saputo accogliere e far sentire subito parte di questa bellissima comitiva.

Inoltre è chiaro che qui gli studenti sono al primo posto; l'obiettivo di questa scuola è farti godere a pieno del percorso offerto, ci sono tantissime attività da fare in gruppo (sportive e non) e puoi stare certo che se hai bisogno sarai ascoltato e aiutato.

Inoltre il percorso di stage che ho affrontato in questi due anni mi ha aiutata veramente a capire come sarà il mondo del lavoro e quindi il mio futuro.

Giorgio, utente progetto GOL



Dal mio punto di vista questo corso per adulti è stato molto utile.

Mi sento sinceramente di dire che questo corso, capitato durante la mia disoccupazione, è stato importante sia per l'acquisizione di nuove competenze professionali, sia per il rapporto con i professori che ho trovato sinceri e disponibili nel trasmettere le proprie conoscenze ed abilità nel settore della Logistica.

Il mondo del lavoro talvolta è molto crudele, perciò sono state importanti le nozioni ricevute e la possibilità di confronto che mi hanno aiutato ad orientarmi per risolvere i miei problemi economici e sociali.

Rispetto alle altre esperienze scolastiche anche la didattica qui è rivoluzionata, ogni docente ha coraggio e pazienza incredibile anche nei confronti di chi è immigrato e fa fatica con la lingua italiana.

Dico grazie alla scuola CIOFS don Bosco che mi ha dato l'opportunità di andare nella direzione giusta. Sono grato agli insegnanti per la loro conoscenza, la loro umanità e solidarietà in particolare verso le persone vulnerabili e sottovalutate.

Dicono di Noi

Federica, formatrice



Sono arrivata al CIOFS-FP di Padova nel 2001 come insegnante di diritto ed economia, amministrazione del personale e economia aziendale. Fin da subito mi sono sentita accolta in una grande famiglia: insegnare era sempre stato il mio sogno e averlo potuto realizzare in questa scuola, con l'aiuto e il supporto di colleghi veramente eccezionali, è stato ed è per me un punto di forza e uno stimolo continuo. Nel tempo certamente l'educazione dei nostri giovani ha richiesto un impegno crescente ma nei momenti difficili mi aiuta e mi piace ricordare che "l'educazione è cosa di cuore" e che il prendermi cura dei miei studenti mediante l'educazione non è solo un impegno ma anche un valore in cui credo fermamente e che fa la differenza.

Lígia Pereira Delgado, utente progetto GOL



Il primo impatto con la vostra realtà è stato capace di creare in me tanta fiducia e tanta positività.
Mi sono sentita accolta, ascoltata e supportata.
Gli insegnanti che ho incontrato sono stati disponibili, arricchenti e stimolanti.
Con loro si è creato una salda relazione di reciproco rispetto.
Lo stesso per le ore di accompagnamento al lavoro...
Provo immensa gratitudine per ogni insegnante e per le figure presenti in questo periodo di formazione.
Per tutta la durata di questa esperienza ho vissuta con la consapevolezza che persone giuste mi venivano messe accanto nel momento giusto!
Tutti voi avete fatto la differenza nella mia vita.
Grazie, Grazie, Grazie!
Insieme a voi le mie ali sono guarite e ora... VOLO!

Dicono di Noi

Angela, utente progetto GOL



Una scuola aperta alla conoscenza, all'accoglienza, e alla divulgazione della crescita personale tramite l'approfondimento delle capacità e degli studi pregressi di ogni persona. In poche parole... un'Istituto da conoscere, valutare e scegliere!

Roxana P, utente progetto GOL



Ho capito subito che la scuola Don Bosco mi poteva formare a livello professionale. Ho avuto la conferma frequentando i vostri corsi per adulti con docenti e coordinatori professionali e formati. Ambiente pulito e ordinato, ringrazio del vostro sostegno.

Davide, formatore



Arrivo al CIOFS di Padova in un momento molto particolare...reduce da una esperienza di lavoro precedente da cui ero volutamente uscito dopo sei anni...entro in punta di piedi, sento da subito di essere arrivato nel posto giusto per me: un posto dove poter finalmente fare il lavoro che ho sempre desiderato...un posto dove poter essere me stesso...un posto dove poter imparare, crescere e mettere a disposizione del prossimo (ai ragazzi e ai miei straordinari colleghi) il mio meglio...

Ogni giorno quando varco l'ingresso so già che sarà una giornata tosta...i nostri ragazzi ci mettono sempre alla prova, ma so anche che uscirò felice, perché ogni giorno al CIOFS non è mai un giorno in cui non si impari qualcosa, e la soddisfazione di un "GRAZIE PROF" credo che abbia pochi eguali.

GRAZIE CIOFS, non so se tu sia stato una benedizione, ma da quando ci sei la mia vita è più bella!

Dicono di Noi

Annalisa, tirocinante università di Padova



Sto svolgendo il mio tirocinio formativo al CIOFS, quando ho iniziato questo percorso sono stata travolta da un turbinio di emozioni e responsabilità, non avrei mai immaginato di essere completamente conquistata da questi ragazzi, ognuno ha una storia diversa che ha voglia di raccontare solo nel momento in cui capiscono di potersi fidare di te, di poter aprire il loro mondo a te a livello personale e professionale. Quest'esperienza mi sta dando tanti Più strumenti per affrontare la mia esperienza di formazione qui, mi sta insegnando a prendermi cura degli altri senza voler nulla in cambio, mi sta facendo ampliare la mia visione della società.

Porterò con me ogni persona che ho conosciuto, i ragazzi, i tutor, gli insegnanti e tutto il personale della scuola.

Perin Daniela



Sono la responsabile del processo aziende della sede INAIL di Padova. I ragazzi del CIOFS Don Bosco che vengono in stage presso la nostra struttura sono molto preparati, educati e rispettosi degli ambienti del lavoro. Conoscono molto bene le regole. All'inizio li vediamo sempre un po' timorosi, poi a seconda logicamente dei caratteri di ognuno, c'è chi è più riservato e chi meno, però la cosa bella che ci dà grande soddisfazione è che vediamo tanto impegno, vediamo che alla fine del loro percorso cambiano, quindi crescono più maturi. Siamo contenti anche di vedere che questa attività, oltre a portare un aiuto a noi, serve soprattutto a loro come occasione di crescita e di confronto, non solo lavorativo per mettere in pratica quelle che sono le cose che hanno imparato nell'ambito scolastico, ma crescono come persone e imparano a rispettare gli ambienti e a lavorare in gruppo, a capire le dinamiche, le giornate lavorative, le collaborazioni e quindi insomma ritengo che sia un percorso da consigliare.



VENETO | ETS

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

CIOFS-FP VENETO ETS

Via Fenzi 18 - 31015 Conegliano TV

T. 0438 183294 - **M.** info@ciofsveneto.it

www.ciofsveneto.it

Accreditamento Regione Veneto ex L.R. 19/2002 Albo A0089 per i servizi formativi e di orientamento.

Accreditamento Regione Veneto ex art. 25 L.R. 3/2009 Albo L105 per i servizi al lavoro.